



Teplo v Liberci

Seminář pro odběratele

6. listopadu 2008

Ing. Tomáš Balcar, Ing. Tomáš Buzín – Teplárna Liberec, a.s.

Ing. Tomáš Raiter – STEM/MARK

člen skupiny



Obsah

- **Představení MVV Energie CZ**
- **Stanovení ceny, obchod, hospodaření**
- **Dvousložková cena**
- **Spor se zástupci odběratelů**
- **CZT a možné alternativy**
- **Přínosy CZT**
- **Průzkum o teple mezi obyvateli Liberce**

člen skupiny



TEPLÁRNA LIBEREC, a. s.

Představení MVV Energie CZ

- MVV Energie CZ je dceřinou společností energetické skupiny MVV Energie AG s ústředím v Mannheimu
- MVV Energie CZ působí v 15 městech v České republice

člen skupiny

MVV Energie CZ

TEPLÁRNA LIBEREC, a. s.

Představení MVV Energie CZ

- Koncern MVV Energie CZ vstoupil do Teplárny Liberec 4. ledna 2007
- Předmětem akvizice bylo převzetí 70% podíl Teplárny Liberec (vč. rozvodů) a také provozů CZT v Litoměřicích, Lounech a Mimoně (společnost ENERGIE Holding a.s.)

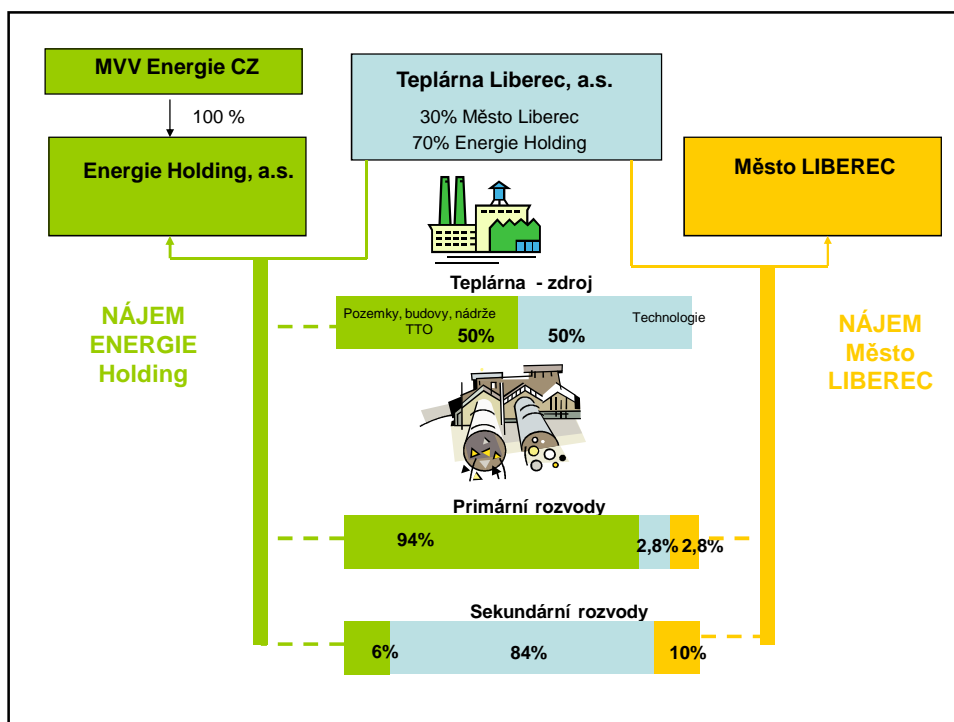
Záměrem MVV Energie CZ je dlouhodobé partnerství v energetickém sektoru České republiky

Hlavní vizí MVV Energie CZ je transparentní a spolehlivé chování vůči zákazníkům, partnerům a městům

Teplárna Liberec investuje ve spolupráci s městem ročně kolem 40 milionů na údržbu a renovaci teplárenské soustavy

člen skupiny

MVV Energie CZ



Stanovení ceny


- MVV Energie CZ přebírala v lednu 2007 Teplárnu Liberec (TLIB) s cenou tepla ve výši 532 Kč/GJ (koncová cena pro domácnost včetně DPH)
- Cena zdaleka nepokrývala náklady teplárny, zejména v souvislosti s prudkým nárůstem cen paliv
- Předchozí majitel cenu tepla doval prodejem emisních povolenek
- Bez dotace by roční ztráta společnosti byla cca 30 milionů korun
- Aktuálně již není uvedený způsob hospodaření s povolenkami možný
- MVV Energie CZ učinila směrem ke klientům vstřícný krok a odložila úpravu ceny o celý kalendářní rok

Toto rozhodnutí většinového akcionáře způsobilo ztrátu Teplárny Liberec ve výši 40,7 milionů Kč k 30.9.2007

Cena za teplo zůstala beze změny dva roky, i přesto, že právě v těchto letech docházelo k zásadním změnám v cenách za paliva na světových trzích

člen skupiny

 **MVV Energie CZ**





Stanovení ceny

- K prvnímu narovnání ceny za teplo v Liberci na reálnou úroveň došlo k 1.1.2008 – zvýšení ceny o 60,87 Kč/GJ (11,5 %)
- Do výše ceny zasáhlo **výrazné zvýšení cen paliv** a také zvýšení DPH z 5 % na 9 % i zavedení spotřebních (tzv. ekologických) daní

	Cena topného oleje v USD/t	Cena tepla TLIB v Kč/GJ
Leden 2000	120	330
Květen 2008	560	560
Změna v %	366 %	70 %

- Do dalšího zvyšování cen tepla se promítalo pouze zvyšování palivových vstupů, tj. topného oleje
- **Nákupní cenu se MVV Energie CZ podařilo oproti předchozímu majiteli podstatně snížit (snížení marže dodavatele o 400 Kč/t a přesun nákladů spojených s držením zásob na dodavatele)**


člen skupiny


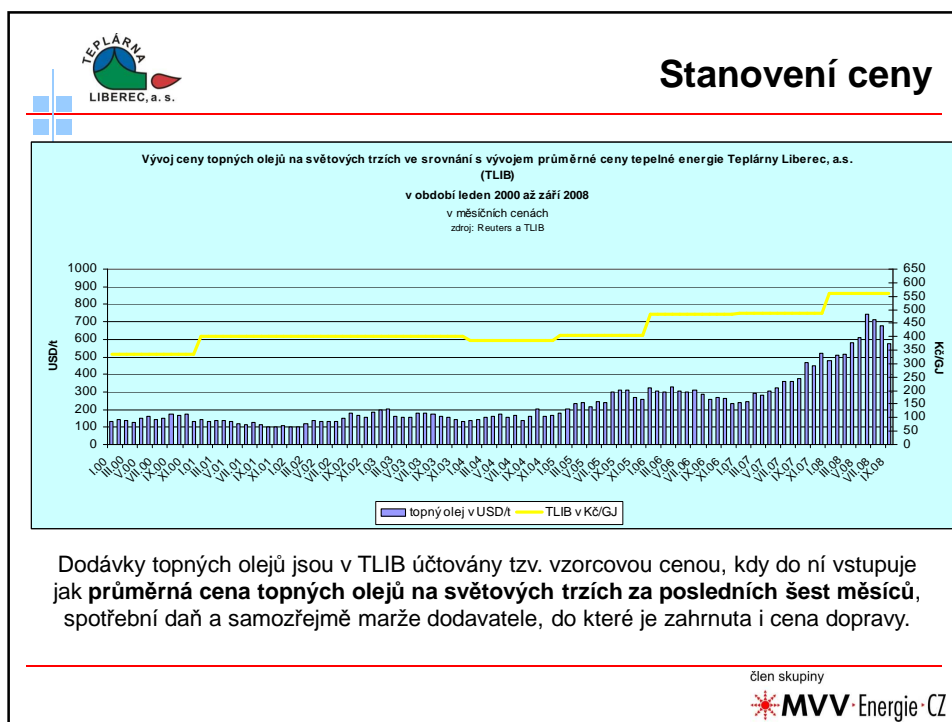


Stanovení ceny

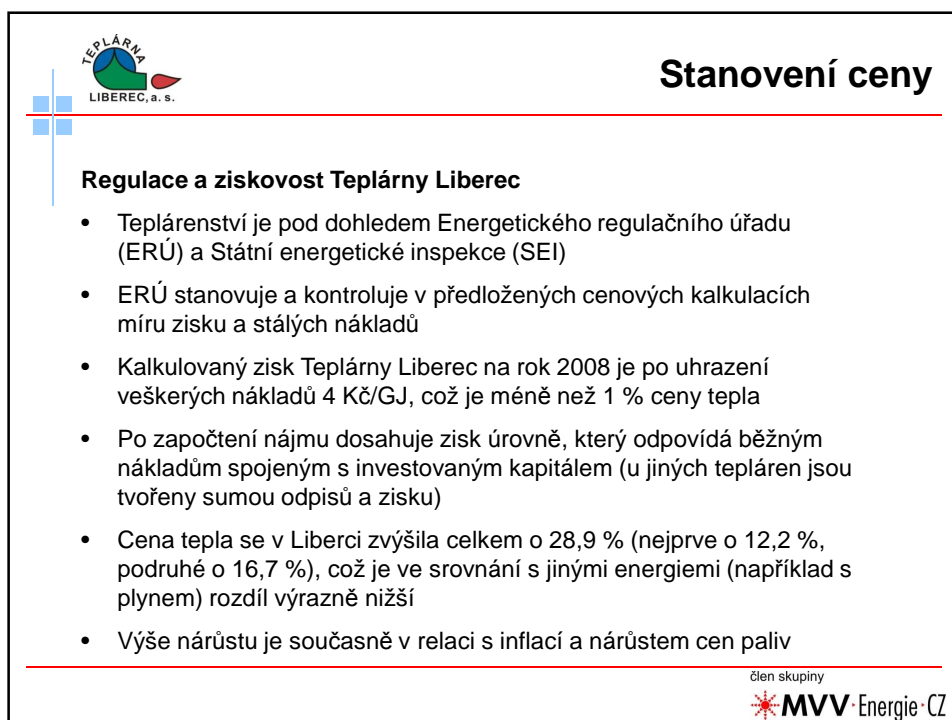
Systém dodávky topných olejů

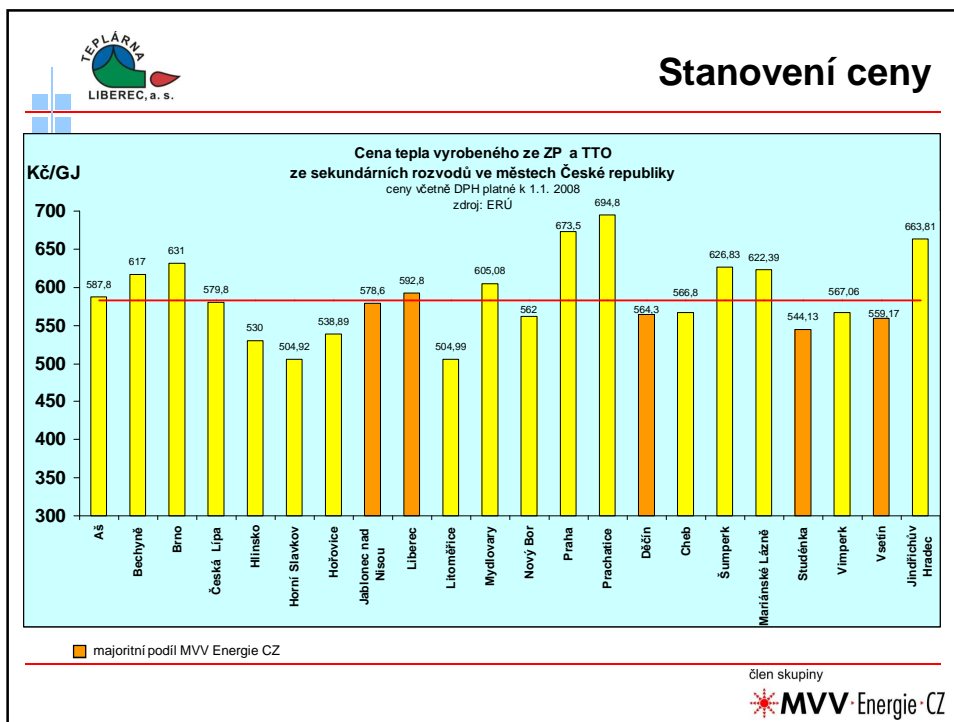
- Primárním palivem Teplárny Liberec je topný olej
- Počet dodavatelů topného oleje je v České republice značně omezen
- Rafinérie odmítají obchody napřímo – dodávky musí jít přes zprostředkovatele (Teplárna Liberec i přesto rafinérie oslovuje)
- Pouze tři zprostředkovatelé jsou schopni dodat Teplárně Liberec topný olej v požadované kvalitě a objemu
- Výběrová řízení na dodavatele paliv jsou společností MVV Energie CZ organizována centrálně pro všechny majetkové účasti
- Hlavní principy:
 - Transparentní
 - Dosažení nejnižší ceny
 - Přímé promítnutí úspor do cen zákazníkům

člen skupiny




Dodávky topných olejů jsou v TLIB účtovány tzv. vzorcovou cenou, kdy do ní vstupuje jak **průměrná cena topných olejů na světových trzích za posledních šest měsíců**, spotřební daň a samozřejmě marže dodavatele, do které je zahrnuta i cena dopravy.





Dvousložková cena

- Současně s první úpravou ceny se akcionáři Teplárny Liberec rozhodli pro přechod na účtování v dvousložkové sazbě od 1.1. 2008
- Teplárna Liberec tímto přechodem následovala další dodavatele energií (elektřina, plyn), kteří vicesložkový systém již řadu let využívají
- Energie jsou v dvousložkovém způsobem účtovány
- Odhad vicesložkové účtování

Faktura za elektřinu

Faktura za plyn

člen skupiny
MVV Energie CZ



Dvousložková cena

Deset důvodů pro dvousložkovou cenu

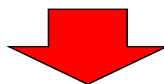
1. Přináší spravedlivý způsob vyúčtování
2. Odstraňuje cenová znevýhodnění
3. Nastavuje jasná pravidla mezi odběratelem a teplárnou
4. Rovnoměrně rozkládá ceny
5. Je zavedeným způsobem vyúčtování po celé České republice
6. Je standardně využívána i v jiných oblastech energií
7. Přináší větší průhlednost ceny pro odběratele
8. Umožňuje oběma stranám lépe plánovat své náklady a výnosy
9. Odměňuje ty odběratele, kteří investují do úporných opatření.
10. Chrání před nedoplatky

člen skupiny



Dvousložková cena – chronologie (1)

- První informaci o záměru zavedení dvousložkové ceny obdrželi zástupci odběratelů dopisem v srpnu 2007 – navazovalo jednání se zástupci odběratelů
- **80 % zákazníků uzavřelo s Teplárnou Liberec smlouvy s novým způsobem zúčtování**
- **Ostatní odběratelé odmítli dodatky kupních smluv**



**V Liberci bylo zavedení dvousložkového způsobu zúčtování
předmětem vzniku sporu mezi některými zástupci odběratelů a
Teplárnou Liberec**

**Teplárna Liberec vystupuje při jednání se zástupci odběratelů
transparentně a vstřícně – naráží ovšem na nereálné požadavky
zástupců odběratelů**

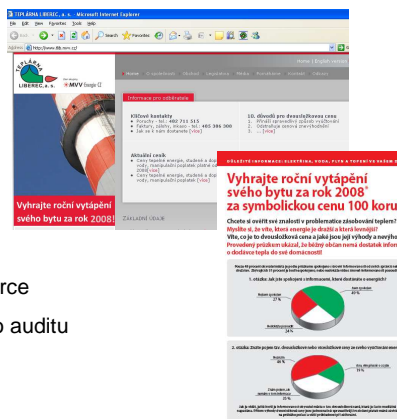
člen skupiny





Dvousložková cena – chronologie (2)

- Aktivní přístup Teplárny Liberec:
 - Speciální telefonní linka
 - Letáky informující o výhodách vícesložkového zúčtování
 - Nové internetové stránky – více přístupné pro odběratele
 - Pozitivní reakce na návrh k provedení forenzního auditu
 - Nabídka účasti na seminářích zástupců odběratelů
 - Projednání na zastupitelstvu Liberce
 - Souhlas s provedením forenzního auditu



člen skupiny



Dvousložková cena – chronologie (2)

Teplárna Liberec přijala téměř všechny připomínky (včetně realizace forenzního auditu)

Reakce zástupců odběratelů:
Téměř tři měsíce musela Teplárna Liberec čekat na připomínky k návrhu nových smluv od zástupců odběratelů

člen skupiny





Spor se zástupci odběratelů

- Odmítnutí podpisu smluv ze strany zástupců odběratelů vnímáme jako účelový krok
- Občanská iniciativa Sdružení Teplo za 399,90! reprezentuje 18 % odběratelů – **naprostá většina z nich však neví o tom, že je sdružení zastupuje**
 - Sdružení odmítlo podepsat smlouvy, přestože zůstaly zachovány veškeré zásadní podmínky původních smluv
 - Chování zástupců odběratelů odporuje logice podnikání, protože nutí teplárnu dodávat za cenu pod svými náklady
- Situaci se nepodařilo vyřešit jednáním s ERÚ a SEI – oba orgány se odkazovaly na platnost starých smluv (ERÚ může využít rozhodčí pravomoc jen v případě výpovědi smluv)
- **Teplárna Liberec proto přistoupila k jedinému možnému řešení – výpovědi smluv k 1. lednu 2009 s odběrateli, kteří odmítli nový způsob zúčtování**

člen skupiny



Spor se zástupci odběratelů

Možným záměrem občanské iniciativy Sdružení Teplo za 399,90! je postavit Teplárnu Liberec do situace, kdy nebudou mít zákazníci smluvně zajištěny dodávky tepla a dosáhnout toho, že bude jako viník vnímána teplárna, místo skutečných viníků – zástupců odběratelů


člen skupiny






Další postup


- Teplárna Liberec aktivně konzultuje situaci s Energetickým regulačním úřadem
- **Energetický regulační úřad se k situaci nevyjádří, pokud nebude o řešení požádán přímo konkrétními odběrateli (tento postup vyžaduje zákon)**
- **Teplárna Liberec nemá v úmyslu přerušit dodávky tepla zákazníkům, přesto nebude mít v případě absence smluv a současně jasného stanoviska ERÚ jinou možnost**
- **Dodávkou tepla zákazníkům, kteří nemají podepsanou smlouvu, by Teplárna Liberec postupovala nezákonně**
 - Tito zákazníci budou v režimu tzv. neoprávněného odběru a pokud nebudou řádně hradit své závazky a stanovenou cenu, je pravděpodobné, že Teplárna Liberec přikročí ke všem legálním prostředkům, jak tuto situaci řešit


člen skupiny




CZT a možné alternativy

- Tvzení o výhodnosti plynových kotelen a tepelných čerpadel oproti centrálnímu zásobování teplem (CZT) jsou účelově zkreslována
- Vedle zastaralých nebo neúplných informací o alternativách jsou často opomíjeny další náklady a nevýhody
 - Náklady na pořízení, provoz, revize, údržbu a budoucí opravy
 - Hlučnost a vibrace, prostorová náročnost, životnost zařízení, investiční náročnost...
- Opomíjena bývá i přidaná hodnota centrálního zásobování, tedy absolutní bezstarostnost uživatele, vysoká bezpečnost a spolehlivost
- Nevýhody alternativ
 - Emise ovlivňující životní prostředí (plynové kotelny)
 - Nutný vysoký příkon elektřiny (tepelná čerpadla)
- Výsledná cena tepla z tepelného čerpadla je pouze ojediněle objektivně a srozumitelně prezentována
- U plynových kotelen jsou často kalkulovány pouze náklady na zemní plyn

člen skupiny




TEPLÁRNA
LIBEREC, a. s.


Přínosy CZT


Strategická bezpečnost

- Centrální zásobování funguje na principu kombinace paliv – není závislé na jednom konkrétním druhu paliva
- Výhodou je možnost vytváření rezerv proti cenovému vývoji i nestabilitě dodávek
- Centrální zásobování je vícepalivové – je tedy odolnější vůči krátkodobým cenovým výkyvům

Komfort a bezpečnost

- Vyšší stupeň obslužného komfortu
- Odpadá nutnost pořízení, vlastnictví, udržování a obsluhy lokálních zdrojů
- Spotřebitel nemusí investovat žádný kapitál


člen skupiny




TEPLÁRNA
LIBEREC, a. s.

Centrální zásobování.....

- Přináší uživatelský komfort
- Je spolehlivým zdrojem energie
- Ohleduplné k životnímu prostředí v porovnání s lokálními zdroji
- Umožňuje vyšší využití primární energie obsažené v palivu současnou výrobou elektrické a tepelné energie
- Je cenově srovnatelné s alternativními zdroji tepelné energie
- Je spjaté se spalovnou odpadů (existence CZT je podmínkou fungování spalovny – ekologická likvidace)
- Přístupuje k úpravám cen jen v návaznosti na úpravu cen vstupů

člen skupiny





**Průzkum o teple mezi obyvateli
Liberce**

Seminář pro odběratele
6. listopadu 2008


Ing. Tomáš Raiter, STEM/MARK

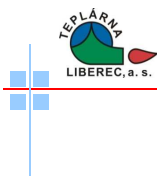
člen skupiny
 MVV Energie CZ



Na co se výzkum zaměřil

1. Domácnosti v Liberci a Jablonci nad Nisou
2. Informovanost obyvatelstva
3. Ochota hledat alternativní dodávky
4. Kvalita informací poskytovaných správci domů

člen skupiny
 MVV Energie CZ



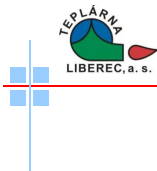
Jak výzkum probíhal

Celkem dotázáno cca 260 domácností
140 Liberec, 120 Jablonec nad Nisou

Metoda CATI (telefonické dotazování)
náhodný výběr z databáze pevných linek

Období dotazování: léto 2008

člen skupiny

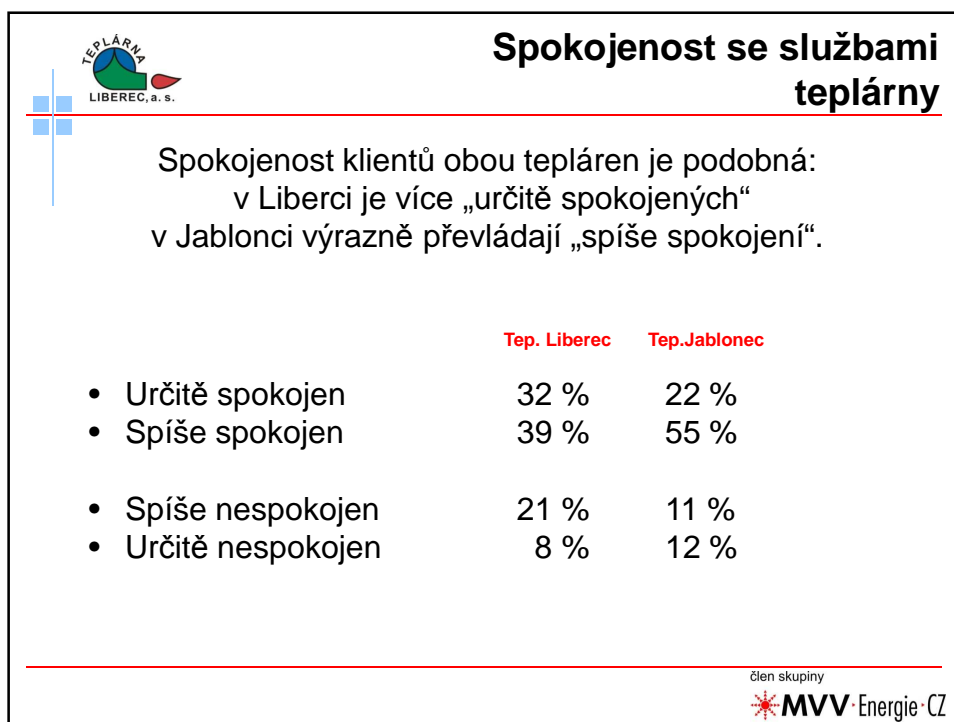
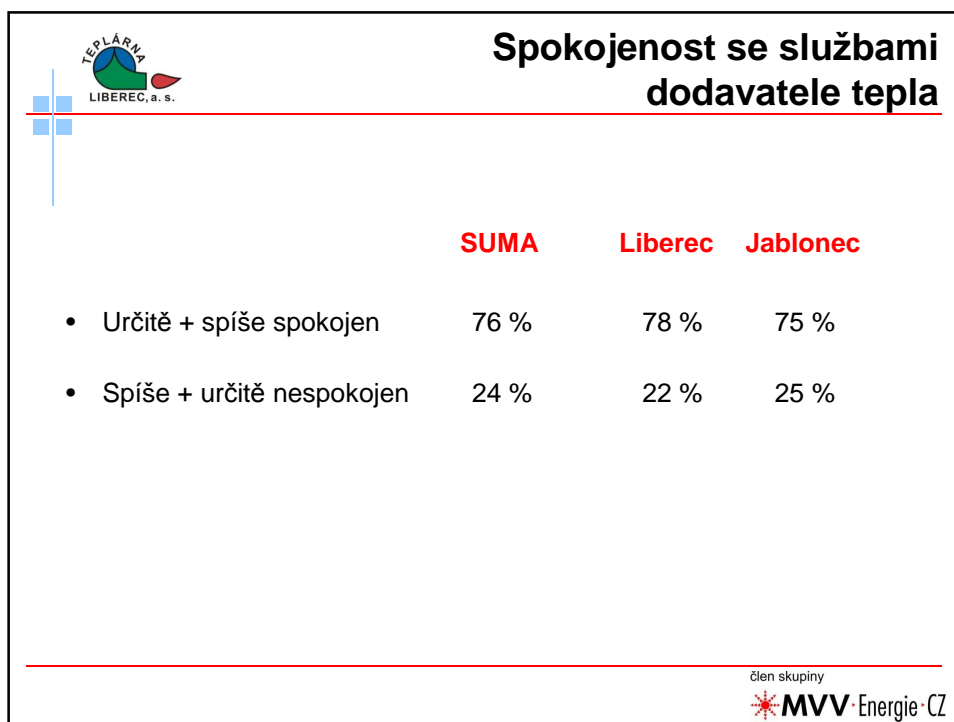


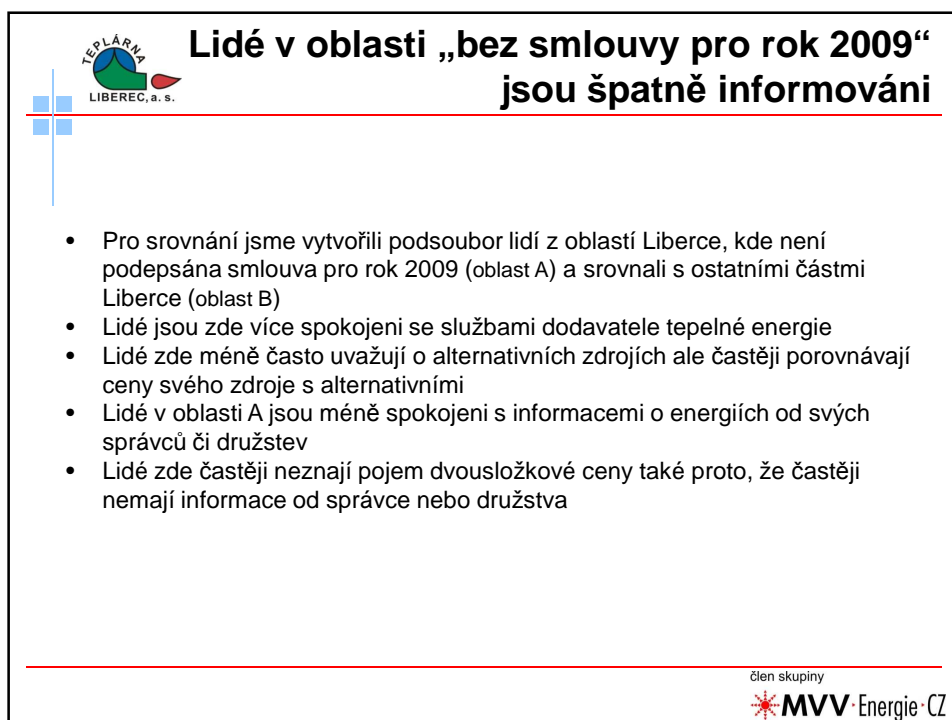
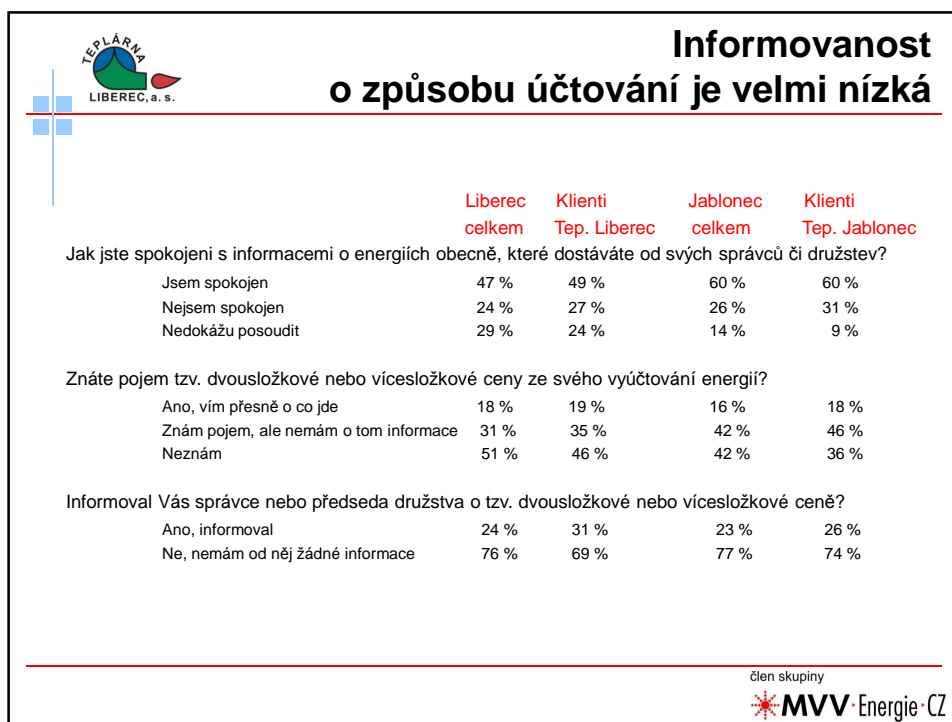
Zdroj tepla a způsob dodávek


	SUMA	Liberec	Jablonec
• Z teplárny centrálním zásobováním	60 %	54 %	67 %
• Z alternativního zdroje	38 %	45 %	30 %
• Místní teplárna	62 %	54 %	72 %
• Vlastní zdroj	11 %	21 %	
• Společný zdroj v domě	8 %	9 %	6 %
• Jiný dodavatel (2/3 plyn, 1/5 ČEZ)	16 %	15 %	18 %
• Neví	3 %	1 %	4 %

člen skupiny









Srovnání odpovědí respondentů z oblasti A „bez smlouvy“ a oblasti B

	Oblast A „bez smlouvy na rok 2009“	Oblast B
Určitě spokojen se službami dodavatele	48 %	39 %
Uvažoval o alternativních zdrojích	13 %	26 %
Zkusil srovnat ceny s alternativním zdrojem	30 %	21 %
Spokojen s informacemi o cenách od správce	35 %	46 %
Zná přesně pojem dvousložkové ceny	9 %	18 %
Byl informován správcem o dvousložkové ceně	22 %	25 %

člen skupiny
