

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TEPLÁRNA LIBEREC, A. S. KE SMLOUVĚ O DODÁVCE TEPELNÉ ENERGIE Z PRIMÁRNÍ (PARNÍ) SÍTĚ

(dále jen „obchodní podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Obchodní podmínky jsou vypracovány podle § 273 obchodního zákoníku – zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků.
- 1.2 Teplárna Liberec, a. s., tř. Dr. Milady Horákové 641/34a, 460 01 Liberec 4, zapsaná v OR Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka č. 653, jako dodavatel tepelné energie prohlašuje, že je držitelem licence č.310100832 na VÝROBU TEPELNÉ ENERGIE (sk. 31) a licence č.320100878 na ROZVOD TEPELNÉ ENERGIE (sk. 32). Obě licence jsou platné do 16. 1. 2027 včetně.
- 1.3 Práva a povinnosti stanovené v těchto obchodních podmínkách se uplatní na každý smluvní vztah založený mezi dodavatelem a odběratelem smlouvou o dodávce tepelné energie z primáru, jestliže s nimi byl odběratel ke dni uzavření této smlouvy seznámen. Má se za to, že odběratel byl s obchodními podmínkami seznámen, jestliže ty jsou jako příloha připojeny ke smlouvě o dodávce tepelné energie anebo je podepsal. Obchodní podmínky se stávají součástí smlouvy o dodávce tepelné energie a určují část jejího obsahu.
- 1.4 Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě o dodávce tepelné energie mají přednost před zněním obchodních podmínek.

2. SMLUVNÍ VZTAH

2.1 Zásady pro uzavírání smluvního vztahu

- 2.1.1 Dodávat tepelnou energii lze pouze na základě písemně uzavřené smlouvy o dodávce tepelné energie. Odběratel je povinen před jejím podpisem dostatečným způsobem doložit oprávnění k uzavření smluvního vztahu a fakturační údaje.
- 2.1.2 Smlouva o dodávce tepelné energie musí být smluvními stranami uzavřena před zahájením odběru tepelné energie. Pro provádění zkoušek nového odběrného tepelného zařízení je možno po dohodě s dodavatelem využít předem předané objednávky.
- 2.1.3 U nově připojovaných objektů předloží odběratel nejpozději při zahájení odběru tepelné energie platné kolaudační rozhodnutí, nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného odběrného zařízení, nebo písemným prohlášením ve smlouvě formou zvláštního ujednání zaručí,

že jeho odběrné tepelné zařízení je v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy.

- 2.1.4 Do vydání dokumentace podle odst. 2.1.4 může dodavatel stanovit zvláštní podmínky dodávky tepelné energie.
- 2.1.5 Dodávka tepelné energie osobě, která není vlastníkem odběrného tepelného zařízení je možná jen se souhlasem dodavatele a jen v případě, že tato osoba předloží dodavateli nejpozději ke dni podpisu smlouvy písemný souhlas vlastníka odběrného tepelného zařízení.

2.2 Dokumentace smluvního vztahu

- 2.2.1 Dokumentaci smluvního vztahu tvoří:
1. Smlouva o dodávce tepelné energie
 2. Příloha A – Přihláška k odběru tepelné energie
 3. Příloha B – Technické parametry
 4. Příloha C – Cenové ujednání
 5. Příloha D – Dohoda o zálohách
 6. Příloha E – Rezervovaný výkon
 7. Obchodní podmínky dodávky tepelné energie
 8. Dohoda o přístupu k měřicím, regulačním a ovládacím zařízením
 9. Plán regulačních opatření

2.3 Plnění smlouvy

- 2.3.1 Dodávka tepelné energie je splněna dodáním tepelné energie o sjednaných parametrech do místa předání dohodnutého v příloze B smlouvy – Technické parametry.
- 2.3.2 Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky tepelné energie ze strany dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné.

2.4 Doba trvání smluvního vztahu a způsoby jeho ukončení

- 2.4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.4.2 Smlouva může být ukončena:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany odběratele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli;
 - c) písemnou výpovědí ze strany dodavatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi odběrateli;

Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu zejména z těchto důvodů:

- ukončení provozu zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je napojen objekt odběratele;

- dodavatel přestane být držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie v lokalitě, v níž se nachází objekt odběratele;
 - odběratel neuzavře s dodavatelem dohodu o změně smlouvy, i když dodavatelem předložený návrh dohody o změně smlouvy je v souladu s právními předpisy;
- d) odstoupením ze strany odběratele nebo dodavatele za podmínek stanovených v zákoně.
- 2.4.3 V případě ukončení smlouvy je odběratel povinen k poslednímu dni trvání smlouvy umožnit dodavateli, aby provedl konečný odečet měřicího zařízení a další nutná opatření související s ukončením dodávky tepelné energie
- 2.4.4 V případě změny vlastníka objektu je stávající odběratel povinen vůči dodavateli plnit veškeré povinnosti odběratele související s dodávkou tepelné energie do objektu, dokud nový vlastník neuzavře s dodavatelem novou smlouvu.
- 2.4.5 Při změně vlastníka objektu je dodavatel povinen uzavřít dohodu o ukončení smlouvy, pokud současně s ní bude ze strany nového vlastníka uzavřena nová smlouva.
- 2.4.6 V případě zániku jedné ze smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3. Obchodní a technická pravidla dodávky tepelné energie

3.1 Všeobecná pravidla

- 3.1.1 Technické parametry dodávané páry (tlak, teplota, výkon apod.) a vratného media jsou dohodnuty v příloze B – Technické parametry smlouvy.
- 3.1.2 Technické parametry dodávané páry mohou být změněny jen na základě změny smlouvy o dodávce tepelné energie formou dodatku. Tato změna musí být provedena písemnou formou.
- 3.1.3 Pokud odběratel z provozních, či jiných důvodů, požaduje specifické vlastnosti dodávané teplonosné látky, nebo jejich lokální regulaci, může na svůj náklad osadit v místě a za podmínek, které předem určí dodavatel, potřebné technologické zařízení. Zařízení smí být uvedeno do provozu pouze se souhlasem dodavatele. Dodavatel není oprávněn bez vážných důvodů souhlas odmítnout.
- 3.1.4 Dodavatel je povinen zajistit řádný stav svého zařízení a jeho udržování včetně měřicího zařízení umístěného v zařízení odběratele.
- 3.1.5 Odběratel odpovídá za řádné zřízení, rozšíření, změnu, stav a údržbu odběrného tepelného zařízení za předávacím místem s výjimkou měřicího zařízení dodavatele.

- 3.1.6 Dodavatel si vyhrazuje právo opatřit části odběrného tepelného zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením plombou, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie.
- 3.1.7 Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby byly vyloučeny poruchy u jiných odběratelů a rušivé účinky na zařízení dodavatele, zejména na měřicím zařízením.
- 3.1.8 Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení včetně případných zařízení podružných odběratelů, které mají nebo by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie nebo na technické parametry odběrného místa a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Přitom nesmí zasahovat do zařízení dodavatele, pokud to nebylo s dodavatelem písemně dohodnuto. Výjimkou jsou situace, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku.
- 3.1.9 V případě, že závada podle odst. 3.1.7 na odběrném tepelném zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému případně i podružnému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby tomuto odběrateli mohla být dodávka tepelné energie obnovena nejpozději do 4 hodin od vzniku závady.
- 3.1.10 Plánované změny jako jsou rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce je odběratel povinen oznámit písemně dodavateli nejméně 15 dní předem. Po ukončení prací je odběratel povinen požádat dodavatele o obnovení dodávky tepelné energie, pokud byla předtím přerušena.
- 3.1.11 Dodavatel je oprávněn provést kontrolu odběrného tepelného zařízení odběratele i jeho podružných odběratelů případně i požadovat odstranění závad spadajících pod odst. 3.1.7 a 3.1.8. Vykonání takovéto kontroly nezakládá odpovědnost dodavatele za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení. Rovněž tím není dotčena odpovědnost odběratele podle odst. 3.1.5.
- 3.1.12 Dodavatel je oprávněn požadovat na odběrateli předložení všech dokladů souvisejících s jeho odběrným tepelným zařízením, zejména dokladů týkajících se povinných kontrol, revizí nebo přezkoušení technické způsobilosti.
- 3.1.13 Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit jiného odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiného či své odběrné tepelné zařízení rozdělit.
- 3.1.14 Teplonosná látka (pára) i vratné médium (kondenzát), které z ní vznikne po předání tepelné energie odběrateli, jsou vlastnictvím dodavatele.
- 3.1.15 Odběratel je povinen vratné médium trvale vracet v množství a kvalitě odpovídající potřebám výrobní či jiné technologie dodavatele a současně sjednat ve smlouvě.
- 3.1.16 Ohledně vratného média je dále stanoveno:
- a) vratné médium, které nemá sjednanou kvalitu se považuje za nevrácené a odběratel je povinen vedle ceny nevráceného média nahradit dodava-

teli i vzniklou škodu. Náklady předloží dodavatel odběrateli po jejich konečném vyčíslení;

- b) v odůvodněných případech může dodavatel požadovat, aby odběratel na vlastní náklady vybavil své odběrné tepelné zařízení automatickým hlásičem nedodržení kvality vratného media, který signalizuje, popřípadě i zabraňuje jeho vracení. Dodavatel rovněž může v odůvodněných případech požadovat, aby odběratel pravidelně odebíral vzorky vratného media, prováděl jejich laboratorní chemické rozborů a výsledky mu sděloval;
 - c) přípustné hmotnostní ztráty vratného media mohou dosáhnout max. 3 %, je-li teplonosnou látkou pára. Odběr vratného media pro potřeby odběratele, majícího za následek překročení výše uvedené limitní meze, je nutné sjednat ve smlouvě o dodávce tepelné energie;
 - d) množství a jakost vratného media se vyhodnocuje měsíčně, či v jiných dohodnutých termínech, a to v místě, kde vratné médium přechází z odběrného tepelného zařízení odběratele do rozvodného tepelného zařízení dodavatele;
 - e) cenu nevráceného vratného media stanoví dodavatel v ceníku.
- 3.1.17 Odběratel není oprávněn použít dodanou tepelnou energii k jiným, než ve smlouvě sjednaným účelům.
- 3.1.18 Odběratel je povinen bezplatně poskytnout prostor pro umístění měřicího zařízení a dalšího technického zařízení, pokud jsou potřebná pro zajištění dodávky tepelné energie odběrateli.

3.2 Přejchod nebezpečí škody

- 3.2.1 Místo přechodu nebezpečí škody je zpravidla identické s odst. 2.3.1 (místo předání).
- 3.2.2 Je-li parní tepelná přípojka ve vlastnictví odběratele a není ve správě dodavatele, přechází na odběratele nebezpečí škody v místě připojení tepelné přípojky k soustavě centralizovaného zásobování teplem.

3.3 Měření

- 3.3.1 Dodavatel je povinen v každém odběrném místě měřit dodávku tepelné energie v místě předání, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplonosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení. Za vlastní měřicí zařízení se považuje i to, ke kterému má dodavatel užívací právo, nebo které bylo ve výjimečných důvodných případech na základě písemné dohody dodavatele s odběratelem osazeno odběratelem při splnění technických požadavků na měření.
- 3.3.2 Dodavatel se zavazuje používat k účelům podle odst. 3.3.1 jako fakturační měřicí zařízení výhradně měřidla stanovená metrologickými předpisy a v souladu s metrologickými předpisy. Provádí-li se účtování dodané tepel-

né energie podle měřidel v majetku odběratele, dodavatel odpovídá za fakturované množství stanovené těmito měřidly, které je oprávněn pro tento účel kontrolovat.

- 3.3.3 Konkrétní způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí dodavatel ve smlouvě. Odběratel je povinen své odběrné tepelné zařízení upravit vlastním nákladem podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna řádná instalace měřicího zařízení a zajištěna jeho správná funkce.

Způsoby měření:

Přímá metoda:

Průtokoměry jsou měřeny množství páry vstupující do odběrného tepelného zařízení a množství vráceného kondenzátu. Dále jsou měřeny tlak a teplota páry a teplota kondenzátu. Všechny měřené veličiny zpracovává vyhodnocovací jednotka jejímž výstupem je množství dodané tepelné energie a odebraného kondenzátu

Nepřímá metoda:

Průtokoměrem je měřeno množství vráceného kondenzátu. Množství dodané tepelné energie se stanoví výpočtem ze změřeného průtoku, entalpie páry změřené přímo v odběrném nebo referenčním místě a entalpie kondenzátu. Referenční místo je odběrné místo, kde se pro předem vymezenou část soustavy CZT měří tlak a teplota páry a na měřicím zařízení stanovuje entalpie páry pro referenční skupinu odběratelů. Entalpie kondenzátu je vypočtena pro smluvní teplotu 40 °C (smluvní entalpie 0,17 GJ/t).

Jednoduchá nepřímá metoda:

Průtokoměrem je měřeno množství vráceného kondenzátu. Množství dodané tepelné energie se stanoví výpočtem ze změřeného průtoku a dohodnutých entalpií páry a kondenzátu. Entalpie kondenzátu je stejná jako u náhradní metody.

Vrácený kondenzát do primární (parní sítě):

Množství vráceného kondenzátu se měří průtokoměrem na výstupu z předávací stanice a to za kondenzátními čerpadly. Pokud je kondenzát vrácen pouze průtlakem (bez kondenzátních čerpadel) je průtokoměr instalován na výstupu z předávací stanice.

Kondenzát odebraný odběratelem:

Množství odebraného kondenzátu se stanoví jako rozdíl naměřeného množství páry na vstupu do odběrného tepelného zařízení a množství vráceného kondenzátu, nebo se měří samostatným průtokoměrem v odběrném místě kondenzátu. Množství tepelné energie v odebraném kondenzátu se stanoví z měřené teploty kondenzátu zpracované vyhodnocovací jednotkou, nebo se pro výpočet použije smluvní teplota 40 °C (smluvní entalpie 0,17 GJ/t).

- 3.3.4 Vlastní odečet naměřených hodnot provádí dodavatel nebo osoby jím pověřené, nebo je-li tak sjednáno ve smlouvě, provádí odečty odběratel nebo jím pověřená osoba. Stav počítadel měřicích zařízení je odběratel povinen do-

davateli nahlásit dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech. Za úplnost a správnost odečtů odpovídá v tomto případě odběratel. Úplnost a správnost odečtů je dodavatel oprávněn kdykoliv podrobit kontrole.

- 3.3.5 Pro zajištění práva odběratele na ověření správnosti prováděných odečtů dodavatelem si smluvní strany dohodly následující pravidla:
- a) je-li měřicí zařízení umístěno mimo dosah odběratele, je dodavatel v předem dohodnutém termínu povinen umožnit odběrateli k měřicímu zařízení přístup;
 - b) má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení, nebo zjistí-li na něm závadu, má právo požádat dodavatele o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen nechat měřicí zařízení přezkoušet u autorizovaného metrologického střediska do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli v tomto směru nezbytnou součinnost. Dodavatel je povinen odběrateli předložit zprávu autorizovaného metrologického střediska o výsledku přezkoušení;
 - c) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří v mezích odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je odběratel povinen nahradit veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením. O orientační výši nákladů je dodavatel povinen odběratele předem informovat;
 - d) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří mimo meze odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je dodavatel povinen měřicí zařízení na svůj náklad vyměnit nebo opravit;
 - e) je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li se přezkoušením odchylka mimo povolenou toleranci, určí se množství dodané tepelné energie od posledního odečtu provedeného dodavatelem, dohodou obou smluvních stran nebo náhradním způsobem (odst. 7.1);
 - f) množství dodané tepelné energie, určené způsobem dle tohoto odstavce písm. e), je podkladem pro vyúčtování dodávky v neměřeném období.
- 3.3.6 Dojde-li měřicím zařízení k závadě považuje se celé období od posledního známého odečtu do okamžiku obnovení měření za neměřené a množství dodané tepelné energie se určí podle odst. 3.3.5 písm. e).
- 3.3.7 Odběratel může pro vlastní potřebu osadit za místem předání, tj. za měřicím zařízením dodavatele, na svůj náklad podružné nebo kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být viditelně označeno a zároveň osazeno tak, aby neovlivňovalo správnou činnost měřicího zařízení dodavatele. Správnost výsledků měření podružného nebo kontrolního měřicího zařízení odběratele dodavatel neověřuje ani jeho stavy neodečítá.
- 3.3.8 Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení dodavatele se bez jeho předchozího písemného souhlasu zakazuje.
- 3.3.9 Pokud má být měřicí zařízení umístěno v objektu odběratele a má být napájené síťovým napětím, je odběratel povinen pro něj umožnit zřízení samostatné elektrické přípojky.

- 3.3.10 Odběratel je povinen učinit taková opatření, aby měřicí zařízení instalované v jeho objektu nemohlo být ztraceno, odcizeno, poškozeno, zničeno či znehodnoceno.
- 3.3.11 Odběratel je povinen zajistit, že měřicí zařízení nebude ztraceno, odcizeno, poškozeno, zničeno či znehodnoceno a že na něm instalované zkušební značky či montážní značky či plomby jističe přípojky nebudou porušeny. Za ztrátu, odcizení, poškození, zničení či znehodnocení měřicího zařízení odběratel neodpovídá v případě, že taková škoda byla způsobena dodavatelem nebo jím pověřenou osobou nebo nastala v důsledku vyšší moci.
- 3.3.12 Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu v případě:
- porušené zkušební značky ve výši 2 000 Kč;
 - porušené montážní značky ve výši 2 000 Kč;
 - porušené plomby jističe přípojky 230 V ve výši 2 000 Kč;
 - poškození nebo znehodnocení měřicího zařízení ve výši 4 000 Kč;
 - ztráty nebo zničení měřicího zařízení je-li teplotou nosnou látkou pára ve výši 30 000 Kč.
- 3.3.13 Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty podle odst. 3.3.12:
- náklady na opravu nebo instalaci nového měřicího zařízení;
 - náhradu ostatní mu tak způsobené škody.
- 3.3.14 Jakýkoliv zásah do odběrného tepelného zařízení v části před měřicím zařízením bez předchozího písemného souhlasu dodavatele se zakazuje. To neplatí v případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo škod na majetku. O takovém to zásahu je odběratel povinen dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 3.3.15 Dodavatel je povinen vybavit všechny prostory, ve kterých je umístěné jeho měřicí zařízení, provozním deníkem. Dodavatel i odběratel, nebo jimi pověřené osoby jsou povinny do provozního deníku zaznamenat při každém vstupu do těchto prostor stavy počítadel měřicího zařízení, technické parametry dodávané teplotou nosné látky a vratného média a všechny zjištěné závady. Zjištěné závady jsou dotčené osoby povinny bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli.
- 3.3.16 Smluvní strany se dohodly pro stav, kdy není ve smlouvě sjednáno, že odečty provádí odběratel, na tomto způsobu a pravidlech přístupu k měřicímu zařízení:
- odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jím pověřené osobě trvalý přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtů, kontroly, výměny nebo údržby;
 - neumožní-li odběratel trvalý přístup k měřicímu zařízení, určí se odebrané množství tepelné energie náhradním způsobem (odst. 7.1);

- c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřicímu zařízení, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli za každé neumožnění přístupu smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty po odběrateli i náhradu škody;
 - d) neumožní-li odběratel opakovaně přístup k měřicímu zařízení dodavatele, které je umístěno v zařízení odběratele, je dodavatel oprávněn kromě smluvní pokuty podle písm. c) též omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie;
 - e) konkrétní způsob přístupu bude uveden ve smlouvě.
- 3.3.17 Pravidla, uvedená v tomto článku, se použijí přiměřeně i pro regulační a ovládací zařízení ve vlastnictví dodavatele instalovaná v objektu odběratele.

3.4 Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie

Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada nebo prokáže-li jeho přezkoušení autorizovaným střediskem odchylku mimo povolenou toleranci nebo odběratel neumožní dodavateli provedení odečtu nebo v jiných případech, kdy nelze zjistit z měřidel hodnotu dodané tepelné energie, bude množství dodané tepelné energie od posledního známého odečtu určeno náhradním způsobem dle odst. 7.1.

3.5 Omezení a přerušení dodávek tepelné energie

- 3.5.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
- a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze dle Energetického zákona nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa;
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek tepelnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli;
 - f) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - g) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob, nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů;
 - h) při neoprávněném odběru.

- 3.5.2 Dodavatel je povinen informovat odběratele o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v těchto lhůtách:
- bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu a to osobně, telefonicky, faxem či elektronickou poštou pro případy uvedené v odst. 3.5.1 písm. a), b), d), e), f) a g);
 - nejméně 15 dní předem písemně v případě uvedeném v odst. 3.5.1 písm. c);
 - nejméně 1 pracovní den předem písemně po předchozím písemném upozornění, že se jedná o neoprávněný odběr v případě uvedeném v odst. 3.5.1 písm. h).
- 3.5.3 Dodavatel je oprávněn, ne však povinen, informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie vyvěsit v každém objektu, jehož se to týká.
- 3.5.4 Omezení, či přerušení dodávky tepelné energie v rozsahu tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti dodavatelem a odběrateli nevzniká nárok na náhradu případné škody a ušlého zisku.
- 3.5.5 Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

3.6 Stav nouze

- 3.6.1 Stav nouze a jeho ukončení pro celé území státu vyhláší ministerstvo, pro jeho část krajský úřad prostřednictvím sdělovacích prostředků, nebo jiným vhodným způsobem.
- 3.6.2 V těchto případech je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

3.7 Neoprávněný odběr

- 3.7.1 Neoprávněným odběrem tepelné energie je odběr v rozporu se zákonem 458/2000 Sb., o podmínkách a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (Energetický zákon), v platném znění; ke dni vyhlášení těchto obchodních podmínek energetický zákon stanoví, že neoprávněným odběrem je :
- odběr bez souhlasu dodavatele
 - odběr při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii;
 - odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily;
 - odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele;

- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a současně nebyla splněna povinnost podle § 78 odst.4..
- 3.7.2 Škoda vzniklá dodavateli neoprávněným odběrem se stanoví podle výše nákladů na dodávku neoprávněně odebraného množství tepelné energie.
- 3.7.3 Množství neoprávněně odebrané tepelné energie se stanoví podle údajů fakturačního měřicího zařízení za dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že neoprávněný odběr trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřicího zařízení do dne zjištění.
- 3.7.4 Pro výpočet škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie je dodavatel povinen použít ceny a postupy uplatňované v souladu s cenovými předpisy k datu zjištění neoprávněného odběru tepelné energie.

4. Cena dodávané tepelné energie

4.1 Stanovení ceny

- 4.1.1 Cena tepelné energie je cenou smluvní a je tvořena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, v souladu s energetickým zákonem a v souladu s cenovými rozhodnutími ERÚ.
- 4.1.2 Dodávky tepelné energie z parní sítě na jednotlivých úrovních předání se rozdělují na dodávku tepelné energie:
- a) na výstupu ze zdroje (F1);
 - b) na vstupu do předávací stanice (F2).
- 4.1.3 Ceny tepelné energie platí pro dodávku ve fakturačních stupních a to pro každé odběrné místo samostatně.
- 4.1.4 Cena tepelné energie na výstupu ze zdroje (F1) se uplatní za předpokladu, že místo předání tepelné energie se nachází v areálu centrálního zdroje tepla, nebo některého ze špičkových zdrojů tepla.
- 4.1.5 Cena tepelné energie na vstupu do předávací stanice (F2) se uplatní za předpokladu, že místo předání se nachází na vstupu do parní předávací stanice, která není ve vlastnictví dodavatele.
- 4.1.6 Cena za dodanou tepelnou energii je na fakturačních stupních F1 a F2 tvořena:
- a) cenou za rezervovaný výkon
 - b) cenou za odebrané množství

4.2 Rezervovaný výkon

- 4.2.1 Rezervovaný výkon je výkon odpovídající trvalé potřebě tepelné energie pro zásobované odběrné místo (potřebě vytápění, ohřevu teplé vody a technologii). Výše rezervovaného výkonu se stanoví v kW.

- 4.2.2 Výše rezervovaného výkonu pro kalendářní rok se rovná maximálnímu hodinovému odběru tepelné energie v klimaticky či technologicky nejnáročnějším měsíci v období od 1.7. předminulého roku do 30.6. minulého roku a vypočte se jako podíl celkového množství tepelné energie dodané odběrateli v tomto kalendářním měsíci a počtu hodin odečtového intervalu, ve kterém byla dodávka uskutečněna. Výši rezervovaného výkonu, určenou podle předchozí věty, je dodavatel povinen odběrateli písemně oznámit do 31.8. Odběratel je oprávněn si výši rezervovaného výkonu pro následující kalendářní rok sám určit, učiní-li tak písemně do 30. 9. V tomto případě je odběratel povinen odebírat tepelnou energii od dodavatele tak, aby rezervovaný výkon nepřekročil
- 4.2.3 Výše rezervovaného výkonu se stanoví pro každé odběrné místo samostatně.
- 4.2.4 Rezervovaný výkon má odběratel ve zdrojích dodavatele rezervován trvale.
- 4.2.5 Výše rezervovaného výkonu se stanoví na období kalendářního roku.
- 4.2.6 Zvýšení sjednaného rezervovaného výkonu v průběhu kalendářního roku je ze strany odběratele možné tehdy, jestliže se změní charakter využívání zásobovaných objektů. Tato změna rezervovaného výkonu musí být s dodavatelem projednána alespoň 30 dní předem.

4.3 Cena za rezervovaný výkon

- 4.3.1 Roční cena za rezervovaný výkon je stanovena pro kalendářní rok jako násobek jednotkové ceny za kW rezervovaného výkonu odpovídající úrovni předání dle aktuálně platného ceníku dodavatele a velikosti sjednaného rezervovaného výkonu.
- 4.3.2 Velikost jednotkové ceny za kW rezervovaného výkonu je odstupňována do cenových pásem dle velikosti sjednaného výkonu. Pro výpočet roční ceny za rezervovaný výkon se použije vždy cena pro první cenové pásmo uvedená v ceníku dodavatele. Další cenová pásma se použijí pro hodnotu rezervovaného výkonu, o kterou hodnota sjednaného rezervovaného výkonu překročí rozsah předchozího cenového pásma.
- 4.3.3 Roční cena za rezervovaný výkon je splatná postupně ve dvanácti shodných měsíčních splátkách.
- 4.3.4 Pro roční cenu za rezervovaný výkon platí tato pravidla:
- a) cenu za rezervovaný výkon je odběratel povinen hradit i v případě, že přerušil nebo mu byl dodavatelem z důvodů vymezených. energetickým zákonem přerušen odběr tepelné energie;
 - b) v případě ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie v průběhu kalendářního roku je odběratel povinen doplatit splátky roční ceny za rezervovaný výkon v posledním měsíci trvání smlouvy. Tuto povinnost odběratel nemá v případě, že za něj tento závazek převezme nový odběratel;

- c) dodavatel v každém zúčtovacím období (měsíc) a pro každé odběrné místo provede kontrolní výpočet dosaženého výkonu (dle odst. 7.2.2);
- d) pokud v kterémkoliv hodnoceném období (odečtový interval pro příslušný kalendářní měsíc) odběratel překročí rezervovaný výkon a byla-li jeho hodnota určena odběratelem, stává se výše dosaženého výkonu novým rezervovaným výkonem pro daný kalendářní rok. Dodavatel neprodleně doučtuje rozdíl mezi dosud zaplacenými splátkami roční ceny za původně rezervovaný výkon a nově rezervovaný výkon dle odst. 7.2.3 a stanoví novou výši měsíčních splátek roční ceny za rezervovaný výkon. Současně je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinnosti odebírat tepelnou energii tak, aby rezervovaný výkon nepřekročil. Smluvní pokuta je určena jako jednonásobek částky doučtované za měsíc, v němž došlo k překročení sjednaného rezervovaného výkonu. (dle odst. 7.2.4).

Doučtování bude odběrateli předepsáno na samostatném daňovém dokladu (faktuře) se splatností 14 dnů ode dne jeho vystavení.

V případě opětovného překročení rezervovaného výkonu se opětovně stanoví nová výše rezervovaného výkonu výše uvedeným způsobem.

4.4 Cena za odebrané množství

- 4.4.1 Cena za odebrané množství se stanoví jako součin jednotkové ceny za odebrané množství tepelné energie dle aktuálně platného ceníku dodavatele a skutečně odebraného množství tepelné energie v zúčtovacím období.
- 4.4.2 Jednotková cena za odebrané množství je na stejné úrovni předání v jedné cenové lokalitě pro všechny odběratele jednotná.
- 4.4.3 Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

4.5 Ceník dodavatele

- 4.5.1 Dodávka tepelné energie se uskutečňuje za ceny stanovené dodavatelem; ke dni uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie jsou ceny uvedeny v ceníku, který je přiložen ke smlouvě.
- 4.5.2 Dodavatel vyhlašuje nové ceny nejméně 30 dní před jejich uplatněním. Dodavatel je povinen zajistit, aby nové ceny byly sděleny odběrateli před jejich účinností tak, že mu zašle ceník s novými cenami. Snížení ceny je dodavatel oprávněn provést i zpětně.
- 4.5.3 Dodavatel stanovuje jednotkovou cenu za rezervovaný výkon pro období kalendářního roku a v průběhu kalendářního roku není oprávněn ji měnit.
- 4.5.4 Odběratel je povinen platit dodavateli za dodávku tepelné energie podle nových cen i v případě, že zpochybňuje, že dodavatel stanovil novou cenu v souladu se smlouvou a cenovými předpisy. Ukáže-li se, že dodavatel sta-

novil novou cenu v rozporu se smlouvou a cenovými předpisy, je povinen odběrateli takovou dodávku znovu vyúčtovat za ceny, v nichž ve vztahu k dodávkám tepelné energie v daném období a místě budou v souladu s cenovou regulací zahrnuty ekonomicky oprávněné náklady dodavatele, přiměřený zisk a daň z přidané hodnoty.

5. Platební podmínky

- 5.1 Podkladem pro úhradu ceny za odebrané množství a ceny za rezervovaný výkon je faktura, plnicí funkci daňového dokladu.
- 5.2 Faktura je splatná do 14 dnů od jejího odeslání. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpozději následující pracovní den.
- 5.3 Faktura je zaplácena dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele.
- 5.4 Při nedodržení lhůt splatnosti faktury je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.5 Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli měsíční zálohové platby. Dodavatel je oprávněn stanovit novou výši zálohových plateb na základě níže uvedených pravidel, jinak pouze na základě dohody s odběratelem.
- 5.6 Zálohy jsou splatné vždy k 15. dni daného kalendářního měsíce a jejich výši na následující kalendářní rok oznamuje dodavatel nejpozději do 31.12. předchozího kalendářního roku.
- 5.7 Výše záloh se stanoví tak, aby odpovídala přibližně součtu :
 - 75 % skutečně odebraného množství tepla ve stejném měsíci předchozího kalendářního roku násobené platnou jednotkovou cenou za odebrané množství;
 - měsíční splátky ceny za rezervovaný výkon.
- 5.8 Při vyhlášení nových cen tepelné energie nebo při změně výše rezervovaného výkonu je dodavatel oprávněn upravit postupem podle odst. 5.7 výši měsíčních záloh.
- 5.9 Pokud odběratel požaduje úpravu zálohových plateb co do jejich výše nebo časového rozložení odchylně od odst. 5.7 , je povinen takovýto požadavek zdůvodnit. V případě, že důvody odběratele jsou oprávněné, zavazuje se dodavatel tomuto požadavku vyhovět.

6. Reklamace

6.1 Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit formou písemné reklamace vady týkající se:

- a) kvality dodávky tepelné energie;
- b) vyúčtovaného množství a ceny;
- c) náležitostí daňového dokladu.

6.2 Reklamaci je odběratel povinen dodavateli podat bez zbytečného odkladu (u kvality dodávky do tří dnů od jejího prokazatelného zjištění, u vyúčtovaného množství, ceny nebo náležitostí daňového dokladu do doby splatnosti faktury).

6.3 Při reklamaci je odběratel povinen uvést:

- a) svoji identifikaci;
- b) identifikaci dotčeného odběrného místa;
- c) přesný a výstižný popis vady;
- d) specifikaci toho, co požaduje;
- e) datum a podpis.

6.4 U reklamací týkajících se kvality dodávky lze požadovat jen slevu z ceny.

6.5 I v případě uplatněné reklamace je odběratel povinen zaplatit předběžnou částku, která se určí z odběru tepelné energie za srovnatelné období předchozího kalendářního roku při použití ceny tepelné energie platné v době reklamace. U nových odběrných míst, kde nejsou tyto údaje k dispozici, se předběžná částka určí z období, které bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny tepelné energie platné v době reklamace. V ostatních případech je odběratel povinen uhradit účtovanou částku.

Uplatnil-li odběratel v souvislosti s reklamací slevu z ceny a je-li tato sleva vyšší, než kolik činí rozdíl mezi účtovanou částkou a předběžnou částkou podle tohoto odstavce, je odběratel oprávněn o takovou slevu snížit účtovanou částku; o tom však je povinen dodavatele předem informovat. Tím není dotčena jeho povinnost zaplatit účtovanou částku v plné výši, ukáže-li se reklamace či uplatněná sleva z ceny neoprávněnou.

6.6 Po oboustranně akceptovatelném vyřešení reklamace dodavatel provede vyrovnání předběžné odběratelem zaplacené částky formou doplatku nebo dobropisu.

6.7 Dodavatel je povinen vyřizovat reklamace odběratele nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. V případech, které vyžadují vypracování znaleckého posudku, nebo není-li dodavatel schopen z jiných důvodů dodržet základní lhůtu vyřízení reklamace, je dodavatel povinen do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace odběratele písemně informovat o krocích, které je nutné k vyřízení reklamace učinit a o době, kterou to bude trvat.

7. Výpočtové vzorce

7.1 Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie

Pro případy, kdy je na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li jeho přezkoušení autorizovaným střediskem odchylku mimo povolenou toleranci, stanoví se množství dodané tepelné energie:

1) technickým výpočtem:

a) dodávka tepelné energie prostřednictvím předávací stanice bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vyp}} = Q_{1 \text{ den}} * (t_1 - t_{\text{ex vyp}}) / (t_1 - t_{\text{ex 1}}) * d_{\text{vyp}} \text{ ÚT} + Q_{\text{TV den}} * d_{\text{vyp TV}}$$

b) dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění (ÚT) bude určena za vztahu:

$$Q_{\text{vyp}} \text{ ÚT} = Q_{1 \text{ den}} * (t_1 - t_{\text{ex vyp}}) / (t_1 - t_{\text{ex 1}}) * d_{\text{vyp}} \text{ ÚT}$$

c) dodávka tepelné energie pro přípravu teplé vody (TV) bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vyp TV}} = (Q_{6 \text{ TV}} / d_{6 \text{ TV}}) * d_{\text{vyp TV}}$$

2) podle spotřeby srovnatelného objektu za dané období, z údajů kontrolního měřicího zařízení odběratele, je-li osazeno za měřicím zařízením dodavatele a je-li to dohodnuto ve smlouvě.

Vysvětlivky:

Q_{vyp}

dodané množství tepelné energie určené náhradním způsobem

$Q_{\text{vyp}} \text{ ÚT}$

dodané množství tepelné energie pro ÚT určené náhradním způsobem

$Q_{\text{vyp TV}}$

dodané množství tepelné energie pro přípravu TV určené náhradním způsobem

$Q_{1 \text{ den}}$

dodané množství tepelné energie pro ÚT za jeden den klimaticky obdobného období, kdy bylo řádně měřeno, vypočítá se ze vztahu:

$$Q_{1 \text{ den}} = [Q_1 - (Q_{\text{TV den}} * d_{1 \text{ TV}})] / d_{1 \text{ ÚT}}$$

Q_1

celkově dodané množství tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno

t_1

průměrná vnitřní teplota, na kterou bylo vytápěno – tabulky dle přílohy č.1 k vyhl.č.194/2007 Sb.

$t_{\text{ex vyp}}$

průměrná venkovní teplota v období, pro které provádí dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem

 $t_{ex 1}$

průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření ČHMÚ – stanice Liberec

 $d_{vyp \dot{U}T}$

počet dnů dodávky tepelné energie pro $\dot{U}T$ v období, pro které provádí dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem

 $d_{1\dot{U}T}$

počet dnů dodávky tepelné energie pro $\dot{U}T$ v klimaticky obdobném období, kdy byla řádně měřena

 $Q_{TV \text{ den}}$

dodané množství tepelné energie pro přípravu TV za jeden den měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena, vypočítá se ze vztahu:

$$Q_{TV \text{ den}} = Q_{6 TV} / d_{6 TV}$$

 $d_{1 TV}$

počet dnů dodávky tepelné energie pro přípravu TV v období s celkovou dodávkou Q_1

 $Q_{6 TV}$

celkově dodané množství tepelné energie pro přípravu TV měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena

 $d_{6 TV}$

počet dnů, kdy byla tepelná energie dodávána pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena

 $d_{vyp TV}$

počet dnů dodávky tepelné energie pro přípravu TV, pro které provádí dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem.

7.2 Rezervovaný výkon a jeho vyhodnocení

7.2.1 Výpočet roční ceny za rezervovaný výkon

$$F_r = (P_{r1} \times C_{r1}) + (P_{r2} \times C_{r2}) + \dots + (P_{rx} \times C_{rx})$$

kde:

F_r roční cena za rezervovaný výkon (Kč)

P_{r1} až P_{rx} rezervovaný výkon v 1 až x-tém cenovém pásmu (kW)

C_{r1} až C_{rx} jednotková cena za rezervovaný výkon (Kč/kW) v 1. až x-tém cenovém pásmu

$$\text{Rezervovaný výkon } P_r = P_{r1} + P_{r2} + \dots + P_{rx} \quad (\text{kW});$$

7.2.2 Výpočet dosaženého výkonu v zúčtovacím období

$$P_d = Q_{od} \times [1\ 000 / (n \times 24 \times 3,6)]$$

kde:

P_d	dosažený výkon (kW)
Q_{od}	odebrané množství tepla v zúčtovacím období (GJ)
n	počet dnů odečtového intervalu v rámci zúčtovacího období

7.2.3 Doučtování při překročení rezervovaného výkonu dle odst. 4.3.4 d)

$$D = (P_d - P_r) \times C_{r1} \times N / 12 \text{ (Kč)}$$

kde:

P_d	dosažený výkon (kW)
P_r	rezervovaný výkon (kW)
C_{r1}	jednotková cena za rezervovaný výkon (Kč/kW) v 1. cenovém pásmu
N	počet zúčtovacích období, za které je prováděn dopočet

7.2.4 Výpočet smluvní pokuty za překročení rezervovaného výkonu dle odst. 4.3.4 d)

$$D = (P_d - P_r) \times C_{r1} / 12 \text{ (Kč)}$$

kde:

P_d	dosažený výkon (kW)
P_r	rezervovaný výkon (kW)
C_{r1}	jednotková cena za rezervovaný výkon (Kč/kW) v 1. cenovém pásmu

8. Ostatní a závěrečná ujednání

- 8.1 Veškerá korespondence mezi stranami bude písemná, nebo (pokud smlouva či obchodní podmínky výslovně nestanoví, že se vyžaduje písemná forma) elektronickou poštou, přičemž není nutné, aby podpisy byly učiněny ve formě zaručeného elektronického podpisu. Fax se též považuje za písemnou formu. Veškerá korespondence bude zasílána na adresy, které jsou uvedeny ve smlouvě.
- 8.2 Každá ze smluvních stran je povinna změnu adresy pro doručování či kontaktní osoby a jí se týkající údaje sdělit písemným oznámením druhé straně.
- 8.3 Smluvní pokutu nelze vyžadovat v případech vyšší moci.

- 8.4 Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem a podléhají režimu Energetického zákona a obchodního zákoníku, z něj pak zejména úpravou kupní smlouvy. Tím není dotčeno, že ve prospěch odběratele, který není podnikatelem, se použijí i ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách, je-li to v jeho prospěch.
- 8.5 Odborné pojmy užívané ve smlouvě a obchodních podmínkách mají význam uvedený v energetickém zákoně.
- 8.6 Pokud by se kterékoliv ustanovení smlouvy nebo obchodních podmínek stalo neplatné či neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se poté zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým obsahem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.
- 8.7 Jakékoliv změny a doplňky smlouvy nebo obchodních podmínek mohou být provedeny pouze písemně chronologicky číslovanými dodatky, není-li výslovně ve smlouvě nebo v obchodních podmínkách připuštěna jiná možnost.
- 8.8 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní se smluvní strany zavazují řešit smírně. Nedojde-li k dohodě budou:
- a) spory, kdy nedojde k dohodě o změně smlouvy, týká-li se změna podstatných náležitostí smlouvy (např. cena, množství, kvalita dodávky), řešeny Energetickým regulačním úřadem;
 - b) ostatní spory soudem, není-li ve smlouvě sjednána rozhodčí doložka nebo není-li dána pravomoc určitý spor rozhodnout Energetickému regulačnímu úřadu.

V Liberci dne 12. 10. 2010

Ing. Tomáš Balcar, v.r.
místopředseda představenstva

Tomáš Buzín v. r.
člen představenstva

Ing. Monika Bošková v. r.
vedoucí oddělení péče o zákazníky