

Příloha č. 3

Obchodní podmínky pro dodávky tepelné energie ze soustavy zásobování teplem

(z centrální výměňkové stanice a sekundární tepelné sítě)

Teplárny Liberec, a.s. č.: 01/2016

(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou vypracovány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce a odběru tepelné energie a řídí se jimi příslušná smlouva upravující dodávku a odběr tepelné energie (dále jen „**Smlouva**“ nebo „**Smlouva o dodávce tepelné energie**“), jež je uzavřena mezi držitelem licence na výrobu tepelné energie č. 310100832 a rozvod tepelné energie č. 320100878 společnosti Teplárna Liberec, a.s., se sídlem Dr. Milady Horákové 641/34a, Liberec IV – Perštýn, 460 01 Liberec, IČO: 622 41 672, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 653 (dále jen „**Dodavatel**“) a odběratelem tepelné energie (dále jen „**Odběratel**“).
3. Obchodní podmínky stanoví podrobněji další práva a povinnosti Smluvních stran dle Smlouvy dané platnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „**energetický zákon**“), zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, a zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, včetně příslušných prováděcích předpisů, technických norem a dále vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
4. V případě rozporu mezi těmito Obchodními podmínkami a Smlouvou, který nelze překlenout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení Smlouvy. Jsou-li nedílnou součástí Smlouvy také přílohy, pak v případě rozporu mezi jakoukoli přílohou a Smlouvou, má přednost Smlouva.
5. Obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele společnosti Teplárny Liberec, a.s. <http://www.tlib.mvv.cz/>, případně jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle dodavatele společnosti Teplárna Liberec, a.s. a jsou nedílnou součástí Smlouvy.

6. Tepelnou energií se rozumí tepelná energie zejména pro vytápění a pro ohřev teplé vody.

II. Zásady uzavírání Smlouvy o dodávce tepelné energie

1. Odběratel je povinen, pro potřebu sepsání návrhu Smlouvy o dodávce tepelné energie Dodavatelem, Dodavateli doložit:
 - přihlášku k odběru tepla v podobě Dodavatelem předtištěného formuláře, vyplněného Odběratelem, na jejím základě Dodavatel vyhotoví návrh Smlouvy o dodávce tepelné energie;
 - v případě, že se jedná o podnikatele, jestliže se dodávka tepelné energie má uskutečňovat v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku, apod.);
 - v případě, že se jedná o právnickou osobu, výpis z obchodního rejstříku nebo jiné evidence osvědčující její právní subjektivitu a jednatelská oprávnění jejího statutárního orgánu;
 - v případě, že se jedná o fyzickou osobu, občanský průkaz nebo jiný průkaz totožnosti;
 - vlastnické právo k objektu (např. výpisem z katastru nemovitostí) nebo v případě, že Dodavatel souhlasí s tím, aby Odběratelem byl nájemce objektu:
 - nájemní smlouvu;
 - souhlas vlastníka objektu a doklad prokazující jeho vlastnické právo k objektu;
 - smlouvu o správě a rozsah pověření (za Odběratele).

Uvedené dokumenty v tomto článku se přikládají ke Smlouvě o dodávce tepelné energie spolu s Obchodními podmínkami.
2. Dodavatel je povinen před uzavřením Smlouvy o dodávce tepelné energie Odběrateli doložit výpis z obchodního rejstříku osvědčující svéprávnost a pověření odpovědného zaměstnance k podpisu Smlouvy o dodávce tepelné energie.
3. Doklady podle odst. 1. se přikládají ke Smlouvě o dodávce tepelné energie v originálu nebo jako úředně ověřené kopie. Je přípustné oba typy dokladů nahradit prostou kopií; v tom případě však musí být tato kopie opatřena paraťou Dodavatele i Odběratele potvrzující shodu prosté kopie s originálem nebo úředně ověřenou kopií.
4. Smlouva o dodávce tepelné energie mezi Dodavatelem a Odběratelem se uzavírá výhradně písemnou formou.
5. Smlouva o dodávce tepelné energie navazuje na smlouvu o uzavření smlouvy budoucí o dodávce tepelné energie, jestliže byla mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřena. Ustanovení ve smlouvě budoucí o dodávce tepelné energie jsou závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Smlouva o dodávce tepelné energie musí být Smluvními stranami uzavřena před zahájením odběru tepelné energie. Pro provádění zkoušek nového odběrného

tepelného zařízení je možno po dohodě s Dodavatelem využít předem předané objednávky.

7. Dodavatel jako držitel příslušné licence je povinen zajistit dodávku tepelné energie, pokud je to technicky možné, každé fyzické nebo právnické osobě, která:
 - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí;
 - b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy;
 - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené držitelem licence;
 - d) má uzavřenou Smlouvu o dodávce tepelné energie nebo na základě objednávky pro provádění zkoušek odběrného tepelného zařízení.
8. Smlouva o dodávce tepelné energie obsahuje pro každé odběrné místo:
 - a) adresu odběrného místa a údaje o něm;
 - b) výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie a místo předání;
 - c) základní parametry dodávané a vrácené teploty, kterými jsou teplota, tlak a hmotnostní nebo objemový průtok;
 - d) místo a způsob měření a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřicího zařízení a dohodu o přístupu k měřicím, regulačním a ovládacím zařízením;
 - e) cenu stanovenou pro místo měření (tj. úroveň předání) nebo způsob jejího stanovení, termíny a způsob platby za odebranou tepelnou energii včetně záloh;
 - f) při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst, způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělení, nedojde-li k dohodě o způsobu rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa, rozdělí Dodavatel náklady způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem.
9. U nově připojovaných objektů předloží Odběratel nejpozději při zahájení odběru tepelné energie platné kolaudační rozhodnutí, nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného odběrného zařízení, nebo písemným prohlášením ve Smlouvě o dodávce tepelné energie formou zvláštního ujednání zaručí, že jeho odběrné tepelné zařízení je v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy.
10. Do vydání dokumentace podle odst. 9. může Dodavatel stanovit zvláštní podmínky dodávky tepelné energie.
11. Pokud Odběratel požaduje dodávku tepelné energie prostřednictvím odběrného tepelného zařízení v majetku třetí fyzické nebo právnické osoby, předloží Dodavateli ke dni podpisu Smlouvy o dodávce tepelné energie její písemný souhlas. Finanční vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas kupujícímu poskytnut třetí osobou, nepřechází na Dodavatele. Dodavatel v této souvislosti

zodpovídá za vlastnosti předmětu kupní Smlouvy o dodávce tepelné energie jen v místě přechodu do odběrného tepelného zařízení této třetí osoby.

III. Technické dodací podmínky

1. Technické parametry dodávané teplotonosné látky (tlak, teplota, výkon apod.) a vratného média jsou uvedeny v příloze č. 1 „Technické parametry odběrného místa“ ke Smlouvě o dodávce tepelné energie.
2. Každá změna technických parametrů je důvodem pro změnu přílohy č. 1 „Technické parametry odběrného místa“ ke Smlouvě o dodávce tepelné energie. Tato změna musí být provedena písemnou formou.
3. Pokud Odběratel z provozních či jiných důvodů požaduje specifické parametry dodávané teplotonosné látky (tlak, teplota, výkon apod.), nebo jejich lokální regulaci, může na svůj náklad osadit v místě a za podmínek, které předem určí Dodavatel, potřebné technologické zařízení. Zařízení smí být uvedeno do provozu pouze se souhlasem Dodavatele (po ověření shody projektu se skutečným stavem).
4. Dodavatel je povinen zajistit řádný stav svého zařízení a jeho udržování včetně měřicího zařízení umístěného v zařízení Odběratele.
5. Odběratel odpovídá za řádné zřízení, rozšíření, změnu, stav a údržbu odběrného tepelného zařízení za předávacím místem s výjimkou měřicího zařízení Dodavatele.
6. Odběratel je povinen zřizovat, provozovat, udržovat a rekonstruovat své odběrné tepelné zařízení (případně rozvodné tepelné zařízení) v řádném technickém stavu v souladu s „Technickými připojovacími podmínkami Teplárny Liberec, a.s.“ (dále jen „**Technické připojovací podmínky**“). Technické připojovací podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele <http://www.tlib.mvv.cz/pro-zakaznika/formulare/> a dále jsou k dispozici v sídle Dodavatele.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo opatřit části odběrného tepelného zařízení Odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením plombou, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně dálkového přenosu dat.
8. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby byly vyloučeny poruchy u jiných odběratelů a rušivé účinky na zařízení Dodavatele, zejména na měřicím zařízení.
9. Odběratel je povinen před zahájením jakékoliv opravy, úpravy, rekonstrukce odběrného tepelného zařízení nebo tepelné přípojky, při které dochází ke změně výkonů, výpočtových parametrů, změně v zapojení komponentů odběrného tepelného zařízení, použití jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, předložit Dodavateli projektovou dokumentaci, opravy, úpravy či rekonstrukce odběrného tepelného zařízení či tepelné přípojky k odsouhlasení a připomínky Dodavatele je povinen respektovat. Dodavatel je oprávněn si ponechat jedno vyhotovení příslušné projektové dokumentace, včetně digitální podoby.
10. Plánované změny jako jsou rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce je Odběratel povinen oznámit písemně Dodavateli nejméně 15 dní předem. Po ukončení prací je Odběratel povinen požádat Dodavatele o obnovení dodávky tepelné energie, pokud byla předtím přerušena.

11. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie nebo na technické parametry odběrného místa a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Přitom nesmí zasahovat do zařízení Dodavatele, pokud to nebylo s Dodavatelem písemně dohodnuto. Výjimkou jsou situace, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku.
12. V případě, že závada podle odst. 11. na odběrném tepelném zařízení Odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému, případně i podružnému odběrateli, musí Odběratel učinit taková opatření, aby tomuto odběrateli mohla být dodávka tepelné energie obnovena nejpozději do 4 hodin od vzniku závady.
13. Odběratel je povinen, při změně teplotnosné látky v zájmu snižování spotřeby tepelné energie, upravit na svůj náklad své odběrné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo uvedeným změnám, nebo včas vypovědět Smlouvu o dodávce tepelné energie. Změnu parametrů vyžadujících úpravu odběrného tepelného zařízení je povinen Dodavatel oznámit Odběrateli písemně nejméně 12 měsíců předem. Jiné úpravy a změny na odběrném tepelném zařízení zajišťuje Odběratel na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal a to po předchozím projednání s Dodavatelem.
14. Dodavatel je oprávněn provést kontrolu odběrného tepelného zařízení Odběratele i jeho podružných odběratelů případně i požadovat odstranění závad spadajících pod odst. 9. a 10. Vykonání takovéto kontroly nezakládá odpovědnost Dodavatele za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení. Rovněž tím není dotčena odpovědnost Odběratele podle odst. 12. V případě, že Dodavatel zjistí závady či nesoulad s právními předpisy či Technickými přípojovacími podmínkami na odběrném tepelném zařízení či tepelné přípojce Odběratele, je Odběratel povinen odstranit neprodleně nebo v termínu stanoveném Dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nedodržení takového termínu je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku tepelné energie dle těchto Obchodních podmínek.
15. Dodavatel je oprávněn požadovat na Odběrateli předložení všech dokladů souvisejících s jeho odběrným tepelným zařízením, zejména dokladů týkajících se povinných kontrol, revizí nebo přezkoušení technické způsobilosti.
16. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiného či své odběrné tepelné zařízení rozdělit, pokud taková rozdělená odběrná tepelná zařízení nebudou na zařízení Dodavatele napojena na náklady Odběratele samostatně, to se týká i převodu části objektu na jiného. Odběratel je povinen v případě, že nedodrží povinnost podle předchozí věty, nahradit Dodavateli veškerou tím vzniklou škodu a zodpovídá za řádné splnění všech závazků vůči Dodavateli vázajících se k objektu, zejména za zaplacení ceny za veškeré dodávky tepelné energie do tohoto objektu.
17. Teplotnosná látka (teplá voda, horká voda) i vratné médium, které z ní vznikne po předání tepelné energie Odběrateli, jsou vlastnictvím Dodavatele.
18. Odběratel je povinen vratné médium trvale vracet v množství a kvalitě odpovídající potřebám výrobní či jiné technologie Dodavatele a současně sjednané ve Smlouvě o dodávce tepelné energie.
19. Ohledně vratného média je dále stanoveno:

- a) vratné médium, které nemá sjednanou kvalitu, se považuje za nevrácené a Odběratel je povinen vedle ceny nevráceného média nahradit Dodavateli i vzniklou škodu (náklady předloží Dodavatel Odběrateli k úhradě po jejich vyčíslení, např. dobu a hodinový tarif za práce spojené se zjištěním poruchy a jejím odstraněním);
- b) přípustné hmotnostní ztráty vratného média mohou dosáhnout max. 0,5 %, je-li teplotou látkou teplá nebo horká voda.
20. Odběratel není oprávněn použít dodanou tepelnou energii k jiným, než ve Smlouvě o dodávce tepelné energie sjednaným účelům.
 21. Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli a Odběratel je povinen bezplatně poskytnout prostor pro umístění měřícího zařízení, předávací stanice a dalšího technického zařízení, pokud tato zařízení jsou potřebná pro zajištění dodávky tepelné energie Odběrateli.
 22. Odběratel je povinen na svůj náklad zajistit zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným jištěním a na své náklady umožnit spotřebu elektrické energie pro měřící, pomocná, přenosová a ovládací zařízení Dodavatele, která jsou umístěna v odběrném místě Odběratele.
 23. Odběratel je povinen ve svém objektu strpět případnou montáž měřících, pomocných, přenosových a ovládacích zařízení Dodavatele sloužících pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem nebo pro zajištění údajů a hodnot pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem (např. snímání diferenčního tlaku včetně přenosového zařízení).
 24. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které by mohly mít vliv na provoz tepelných systémů Dodavatele a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že by závada na zařízení Odběratele mohla mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí Odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena bez zbytečného prodlení.
 25. Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení ze strany Odběratele ke škodě na majetku Dodavatele nebo třetích osob, je Odběratel povinen nahradit Dodavateli, resp. třetím osobám, veškeré vzniklé škody.
 26. V souladu s § 77 odst. 4 energetického zákona může Odběratel provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, pouze po předchozí písemné dohodě s Dodavatelem a v souladu s čl. XVII bod 3.
 27. V případě, že Odběratel potřebuje pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízením, které je ve vlastnictví Dodavatele, vyžádá si takovou manipulaci na dispečinku Dodavatele na tel. 482 711 515. Dodavatel je oprávněn Odběrateli vyúčtovat náklady spojené s poskytnutím takové provozní manipulace.

IV. Měření dodané tepelné energie, přechod

1. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech z rozvodného tepelného zařízení Dodavatele do odběrného tepelného zařízení Odběratele, místem předání.
2. Místo předání je dohodnuto v příloze č. 1 „Technické parametry odběrného místa“ Smlouvy o dodávce tepelné energie. V konkrétních případech závisí na technickém provedení výše uvedeného technického zařízení.
3. Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky tepelné energie ze strany Dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné. Míra neplnění a z toho plynoucí závěry budou předmětem důkazního řízení nebo dohody obou Smluvních stran.
4. Místo přechodu nebezpečí škody je identické s místem předání dodávky tepelné energie.
5. Je-li tepelná přípojka ve vlastnictví Odběratele a není ve správě Dodavatele, přechází na Odběratele nebezpečí škody na teplotně nosné látce v místě připojení tepelné přípojky k soustavě centralizovaného zásobování teplem.
6. Dodavatel je povinen v každém odběrném místě měřit dodávku tepelné energie v místě předání, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplotně nosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s metrologickými předpisy. Za vlastní měřicí zařízení se považuje i to, ke kterému má Dodavatel užívací právo, nebo které bylo ve výjimečných důvodných případech na základě písemné dohody Dodavatele s Odběratelem osazeno Odběratelem při splnění technických požadavků na měření.
7. Dodavatel se zavazuje používat k účelům podle odst. 1., tj. jako fakturační měřicí zařízení, výhradně měřidla stanovená metrologickými předpisy. Provádí-li se účtování tepelné energie podle měřidel v majetku Odběratele, Dodavatel odpovídá za fakturované množství stanovené těmito měřidly, které je oprávněn pro tento účel kontrolovat.
8. Způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí Dodavatel ve Smlouvě na dodávku tepelné energie. Odběratel je povinen své odběrné tepelné zařízení upravit vlastním nákladem podle pokynů Dodavatele tak, aby byla umožněna řádná instalace měřicího zařízení a zajištěna jeho správná funkce.
9. Odběratel má právo na ověření správnosti prováděných odečtů Dodavatelem, a to na základě uvedených pravidel:
 - a) je-li měřicí zařízení umístěno mimo dosah Odběratele, je Dodavatel povinen umožnit Odběrateli k němu přístup, a to v předem dohodnutém termínu v době 8:00 –18:00 hod;
 - b) má-li Odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení, nebo zjistí-li na něm závadu, má právo požádat Dodavatele o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen nechat měřicí zařízení přezkoušet u autorizovaného metrologického střediska do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti Odběratele. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli v tomto směru nezbytnou součinnost. Dodavatel je povinen Odběrateli předložit zprávu autorizovaného metrologického střediska o výsledku přezkoušení;

- c) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří v mezích odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je Odběratel povinen nahradit veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením. O orientační výši nákladů je Dodavatel povinen Odběratele předem informovat;
- d) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří mimo meze odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je Dodavatel povinen měřicí zařízení na svůj náklad vyměnit nebo opravit;
- e) je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li přezkoušení podle písm. b)
- f) odchylku mimo povolenou toleranci, určí se množství dodané tepelné energie od posledního odečtu provedeného Dodavatelem, dohodou obou Smluvních stran nebo náhradním způsobem, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před závadou na měřicím zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období, případně nebude-li takovýto výpočet možný, podle spotřeby srovnatelného objektu za dané období, z údajů kontrolního měřicího zařízení Odběratele, je-li osazeno za měřicím zařízením Dodavatele a je-li to dohodnuto ve Smlouvě o dodávce tepelné energie;
- g) množství dodané tepelné energie, určené způsobem dle odst. 9. písm. f) je podkladem pro celkové vyúčtování za rozhodné období, které Dodavatel provede proti již vystaveným daňovým dokladům (fakturám) formou oprávněného daňového dokladu nebo vrubopisu;
- h) je-li na měřicím zařízení zjištěna zjevná závada, odstraněná Dodavatelem jeho výměnou popř. opravou, bude množství dodané tepelné energie v rozhodném období určeno jako součet rozdílu stavu počítadla měřicího zařízení za měřenou část rozhodného období a tzv. dopočtu. Dopočet za neměřenou část rozhodného období bude proveden způsobem podle písm. f);
- i) pokud není možné zjistit kdy na měřicím zařízení k závadě během rozhodného období došlo, nebo pokud Odběratel neumožní Dodavateli řádné provedení odečtu, považuje se celé rozhodné období za neměřené a množství dodané tepelné energie se určí podle písm. f).
10. Odběratel může pro vlastní potřebu osadit za místem předání, tj. za měřicím zařízením Dodavatele, na svůj náklad podružné nebo kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být viditelně označeno a zároveň osazeno tak, aby neovlivňovalo správnou činnost měřicího zařízení Dodavatele. Správnost výsledků měření podružného nebo kontrolního měřicího zařízení Odběratele Dodavatel neověřuje ani jeho stavy neodečítá.
11. Vlastní odečet naměřených hodnot provádí Dodavatel (mimo jiné i dálkovým přenosem dat umožňuje-li to měřidlo) nebo osoby jím pověřené. Pokud je měřicí zařízení umístěno v objektu Odběratele a je-li tak jednáno ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, provádí odečty Odběratel nebo jím pověřená osoba. Stavy počítadel měřicích zařízení je Odběratel povinen Dodavateli nahlásit dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech. Za úplnost a správnost odečtů odpovídá v tomto případě Odběratel. Úplnost a správnost odečtů je Dodavatel oprávněn kdykoliv podrobit kontrole.
12. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení Dodavatele se bez jeho předchozího písemného souhlasu zakazuje.

13. Pokud má být měřicí zařízení umístěno v objektu Odběratele a má být napájené síťovým napětím, je Odběratel povinen pro něj umožnit zřízení samostatné přípojky.
14. Odběratel je povinen učinit taková opatření, aby měřicí zařízení instalované v jeho objektu nemohlo být ztraceno (odcizeno), poškozeno, zničeno či znehodnoceno. Odběratel nenese odpovědnost za ztrátu (odcizení), poškození, zničení či znehodnocení měřicího zařízení jen v případě, že taková škoda byla způsobena Dodavatelem nebo jím pověřenou osobou, nastala v důsledku vyšší moci nebo ji způsobila třetí osoba, která se k měřicímu zařízení dostala neoprávněně, ač Odběratel učinil vše proto, aby k němu znemožnil třetím osobám přístup. V případě ztráty (odcizení), poškození, zničení či znehodnocení ze strany Odběratele vyjma případů, kdy znehodnocení, poškození bylo způsobeno v důsledku vyšší moci, či neoprávněně třetí osobou, je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě:
 - a) porušené zkušební značky ve výši 2 000 Kč;
 - b) porušené montážní značky ve výši 2 000 Kč;
 - c) porušené plomby jističe přípojky 230 V ve výši 2 000 Kč;
 - d) poškození nebo znehodnocení měřicího zařízení (případně jeho součástí) ve výši 4 000 Kč;
 - e) ztráty nebo zničení měřicího zařízení (případně jeho součástí) ve výši 15 000 Kč.
15. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty podle výše uvedeného:
 - a) náklady na opravu nebo instalaci nového měřicího zařízení dle skutečně vynaložených nákladů;
 - b) náhradu za ostatní škody způsobené jednáním Odběratele;
 - c) je-li na měřicím zařízení zjištěn neoprávněný zásah, určí se množství dodané tepelné energie od posledního známého data, kdy bylo měřicí zařízení bez zásahu, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před neoprávněným zásahem na měřicím zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období, přepočtených dle skutečných denostupňů. V případě, že zásahem do měřicího zařízení došlo k ovlivnění měřeného množství vlivem neoprávněného zásahu, bude fakturovaná spotřeba dodané tepelné energie ještě zvýšena o 10% oproti výpočtu.
16. Jakýkoliv zásah do odběrného tepelného zařízení v části před měřicím zařízením bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele se zakazuje. To neplatí v případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku. O takovémto zásahu je Odběratel povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu prokazatelně informovat.
17. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu a pravidlech přístupu k měřicímu zařízení:
 - a) Odběratel je povinen umožnit Dodavateli nebo jím pověřené osobě trvalý přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtů, kontroly, výměny nebo údržby;
 - b) neumožní-li Odběratel trvalý přístup k měřicímu zařízení, určí se odebrané množství tepelné energie způsobem podle odst. 9. písm. f);

c) neumožní-li Odběratel Dodavateli přístup k měřicímu zařízení, je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli za každé neumožnění přístupu smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty po Odběrateli i náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu;

d) neumožní-li Odběratel opakovaně přístup k měřicímu zařízení Dodavatele, které je umístěno v zařízení Odběratele, je Dodavatel oprávněn kromě smluvní pokuty dle písm. c) též omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie;

e) konkrétní způsob přístupu bude uveden ve Smlouvě o dodávce tepelné energie.

18. Pravidla, uvedená v tomto článku, se použijí přiměřeně i pro regulační a ovládací zařízení ve vlastnictví Dodavatele instalovaná v objektu Odběratele.
19. Odběratel není oprávněn jakkoli manipulovat s měřicími, pomocnými, přenosovými a ovládacími zařízeními Dodavatele bez jeho písemného souhlasu. Odběratel je povinen nechat, není-li písemně sjednáno jinak, všechny součásti měřidla přístupné k vizuální kontrole a k provedení bezpečné demontáže či montáže měřidla. Dále není Odběratel oprávněn zakrývat části měřiče do podhledů.

V. Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie

1. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li jeho přezkoušení autorizovaným střediskem odchylku mimo povolenou toleranci, sjednává se náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu:

a) dodávka tepelné energie prostřednictvím předávací stanice bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp} = Q1 \text{ den} * (t1 - \text{tex vyp}) / (t1 - \text{tex 1}) * \text{dvyp } \dot{U}T + QTV \text{ den} * \text{dvyp } TV$$

b) dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění ($\dot{U}T$) bude určena za vztahu:

$$Q_{vyp} \dot{U}T = Q1 \text{ den} * (t1 - \text{tex vyp}) / (t1 - \text{tex 1}) * \text{dvyp } \dot{U}T$$

c) dodávka tepelné energie pro přípravu teplé vody (TV) bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp} TV = (Q6 TV / d6 TV) * \text{dvyp } TV$$

Vysvětlivky:

Q_{vyp}

Dodané množství tepelné energie určené náhradním způsobem.

Q_{vyp} ÚT

Dodané množství tepelné energie pro ÚT určené náhradním způsobem.

Q_{vyp} TV

Dodané množství tepelné energie pro přípravu TV určené náhradním způsobem.

Q_{1 den}

Dodané množství tepelné energie pro ÚT za 1 den klimaticky obdobného období, kdy bylo řádně měřeno, vypočítá se ze vztahu:

$$Q_{1 \text{ den}} = [Q_1 - (Q_{TV \text{ den}} * d_1 \text{ TV})] / d_1 \text{ ÚT}$$

Q₁

Celkově dodané množství tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno.

t₁

Průměrná vnitřní teplota, na kterou bylo vytápěno.

t_{ex vyp}

Průměrná venkovní teplota v období, pro které provádí Dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem.

t_{ex 1}

Průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření ČHMÚ.

d_{vyp} ÚT

Počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v období, pro které provádí Dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem.

d_{1 ÚT}

Počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v klimaticky obdobném období, kdy byla řádně měřena.

Q_{TV den}

Dodané množství tepelné energie pro přípravu TV za jeden den měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena, vypočítá se ze vztahu:

$$Q_{TV \text{ den}} = Q_6 \text{ TV} / d_6 \text{ TV}$$

d1 TV

Počet dnů dodávky tepelné energie pro přípravu TV v období s celkovou dodávkou.

Q1

Q6 TV

Celkově dodané množství tepelné energie pro přípravu TV měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena.

d6 TV

Počet dnů, kdy byla tepelná energie dodávána pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena.

dvyp TV

Počet dnů dodávky tepelné energie pro přípravu TV, pro které provádí Dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem.

VI. Cena tepelné energie

1. Cena tepelné energie je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a prováděcí vyhláškou č. 450/2009 Sb., v platném znění, v souladu s cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. Odběratel se zavazuje platit za dodávku tepelné energie Dodavateli cenu tepelné energie, která je stanovena vždy v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel k ceně tepelné energie připočte daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle platných právních předpisů.
3. Cena tepelné energie může být Dodavatelem jednostranně stanovena jako dvousložková či jednosložková s vyúčtováním.
4. Dvousložková cena se pro jednotlivé cenové úrovně skládá ze stálého platu a platu za odebrané množství.
5. Jedsložková cena s vyúčtováním se pro jednotlivé cenové úrovně skládá z množství tepelné energie (Kč/GJ). Jedsložková cena s vyúčtováním je vždy tvořena z předběžné výše ceny tepelné energie, jejíž výše se po ukončení kalendářního roku v souladu s jednoznačně definovanou cenovou doložkou či jiným ujednáním může měnit.
6. Dodávky tepelné energie na jednotlivých úrovních předání se rozdělují na 4 fakturační stupně:
 - a) na výstupu ze zdroje (F1);
 - b) na vstupu do předávací stanice (F2);
 - c) na výstupu z předávací stanice (F3);
 - d) na vstupu do objektu (F4).

Fakturační stupně F1 a F2 podle písm. a) a b) nejsou předmětem těchto Obchodních podmínek.

7. Ceny tepelné energie platí pro dodávku ve fakturačních stupních a to pro každé odběrné místo samostatně.
8. Cena tepelné energie na výstupu z předávací stanice (F3) se uplatní za předpokladu, že se jedná o parní předávací stanici, a že její zařízení je ve vlastnictví nebo v pronájmu Dodavatele (dále jen „**centrální předávací stanice**“) a na tuto stanici nenavazují žádné sekundární tepelné otopné rozvody ve vlastnictví Dodavatele a odběrné tepelné zařízení Odběratele navazuje přímo na zařízení Dodavatele.
9. Na tomto fakturačním stupni (F3) se účtuje:
 - a) dodávka tepelné energie pro ohřev TV v centrální předávací stanici;
 - b) dodávka tepelné energie pro vytápění objektu, je-li centrální předávací stanice v něm umístěna;
 - c) služby spojené s dodávkou tepelné energie;
 - d) dodávka studené vody pro ohřev TV;
 - e) dodávka tzv. studené vody posílené;
 - f) doplňovací voda do tepelné sítě.
10. Cena za tepelnou energii a s ní spojených služeb se účtuje formou jednosložkové ceny, která je tvořena platem za odebrané množství.
11. Cena tepelné energie na vstupu do objektu (F4) se uplatní za předpokladu, že centrální předávací stanice je ve vlastnictví nebo v pronájmu Dodavatele a je v ní instalováno měřicí zařízení umožňující stanovit dodávku tepelné energie buď samostatně (4trubková tepelná síť) pro ústřední vytápění a pro přípravu TV nebo v rámci 2trubkové tepelné sítě společně na vstupu do objektu. Technické řešení připojení zásobovaných objektů z jedné centrální předávací stanice umožňuje osazení měřících zařízení Dodavatele na všech vstupech tepelných přípojek do těchto objektů.
12. Na tomto fakturačním stupni (F4) se účtuje:
 - a) dodávka tepelné energie pro vytápění objektů připojených k tzv. 4trubkové tepelné síti;
 - b) dodávka tepelné energie pro vytápění o ohřev TV objektů osazených tzv. objektovými předávacími stanicemi připojenými k tzv. 2trubkové tepelné síti;
 - c) služby spojené s dodávkou tepelné energie;
 - d) doplňovací voda do systému objektových předávacích stanic.
13. A. Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny, která je tvořena platem:
 - a) za sjednané množství, dále jen kapacitu;

b) za odebrané množství.

Dodavatel zašle Odběrateli odběrové diagramy vždy nejpozději do 30.6. pro následující smluvní období, a to v souladu s platnou legislativou.

B. Cena za tepelnou energii se účtuje formou jednosložkové ceny s vyúčtováním, která je tvořena platem za odebrané množství.

14. Cena za služby spojené s dodávkou tepelné energie se účtuje způsobem uvedeným ve Smlouvě a Ceníku.
15. Pokud Dodavatel dodává Odběrateli teplou vodu, je Odběratel povinen, vedle ceny tepelné energie pro její ohřev, zaplatit Dodavateli i náklady za studenou vodu, které Dodavatel Odběrateli přeúčtuje v platných cenách Severočeských vodovodů a kanalizací a.s. (vodné i stočné).
16. Ustanovení bodu 15. tohoto článku se vztahuje rovněž na dodávky tzv. studené vody posílené.
17. Dodavatel je oprávněn u jednosložkové ceny s vyúčtováním a dvousložkové ceny jednostranným písemným oznámením změnit cenu za kapacitu a cenu za odebrané množství při dodržení těchto podmínek:
 - a) změnu ceny za kapacitu je Dodavatel oprávněn provést jen s účinností k 1.1.;
 - b) změnu ceny je Dodavatel Odběrateli povinen oznámit alespoň 20 dní před její účinností;
 - c) změna ceny za kapacitu a ceny za odebrané množství nesmí být v rozporu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu;
 - d) změna ceny je odůvodněna změnou nákladů Dodavatele, které jsou relevantní pro stanovení ceny podle platného rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, zahrnujíc v to i zisk Dodavatele, a změna ceny je provedena jen v rozsahu odpovídajícím takové změně nákladů; u změny ceny dané změnou ve výši zisku je taková změna možná jen, splňuje-li zisk podmínku přiměřené výše dle platného rozhodnutí Energetického regulačního úřadu;
 - e) cena za kapacitu se může meziročně měnit přímo úměrně změnám nákladů relevantních podle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu pro stanovení ceny za kapacitu a nepřímo úměrně změnám celkového ročního množství tepelné energie sjednaného mezi Dodavatelem a všemi odběrateli pro účely stanovení ceny za kapacitu;
 - f) důvody, které Dodavatele vedou ke změně ceny, je povinen v oznámení zmínit.
18. Dodavatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením změnit dvousložkovou cenu tepelné energie na jednosložkovou s vyúčtováním tak, že jednotková cena tepelné energie bude maximálně odpovídat součtu platné ceny za kapacitu a jednotkové ceny za odebrané množství. Na jednosložkovou cenu tepelné energie s vyúčtováním se v takovém případě uplatní pravidla stanovená v těchto Obchodních podmínkách pro cenu za odebrané množství. Oznámení podle tohoto odstavce je Dodavatel oprávněn učinit nejméně 3 měsíce před účinností změny a jen s účinností k 1. 1.

19. Na žádost Odběratele učiněnou do 31.1. je Dodavatel povinen mu do 31.3. doručit osvědčení vyhotovené nestrannou a nezávislou osobou (např. auditorem) o tom, zda výsledná průměrná cena za uplynulý kalendářní rok u fakturačního stupně, v němž je Odběratel podle smlouvy zařazen, je v souladu s cenovými předpisy a s cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu.
20. Odběratelé jsou oprávněni v souvislosti se změnou ceny vypovědět Smlouvu o dodávce tepelné energie, ale to jen ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy je jim změna oznámena. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva (2) měsíce. Na to musí být v oznámení o změně ceny Dodavatelem upozorněni.
21. Má-li Odběratel za to, že při stanovení ceny podle tohoto článku Dodavatel porušil výše uvedená pravidla a nebo cenové předpisy, je povinen to Dodavateli do 15 dnů, ode dne, kdy je mu změna oznámena, sdělit. Nebude-li tento spor mezi Odběratelem a Dodavatelem do 15 dnů vyřešen, je Odběratel oprávněn se obrátit na Energetický regulační úřad s žádostí o rozhodnutí. Neučiní-li tak, má se za to, že stanovení ceny podle čl. VI považuje za správné. Po dobu, po kterou mezi Dodavatelem a Odběratelem trvá spor o to, zda cena byla stanovena řádně, je Odběratel oprávněn platit jen část ceny ve výši určené jako průměr ceny platné před změnou a po ní. Zbytek ceny je povinen Dodavateli doplatit bez zbytečného odkladu po skončení řízení u Energetického regulačního úřadu, nebude-li stanovení ceny ze strany Energetického regulačního úřadu posouzeno jako odporující cenovým předpisům či Obchodním podmínkám. V opačném případě Dodavatel bez zbytečného odkladu vrátí Odběrateli přeplatek na ceně. Podle tohoto odstavce je oprávněn postupovat i Odběratel, který vypověděl Smlouvu o dodávce tepelné energie podle odst. 20. tohoto článku.
22. Sjednaný výkon pro dané odběrné místo, rozhodný pro stanovení stálého platu dvousložkové ceny tepelné energie, je uveden v příslušné příloze, jež je součástí Smlouvy. Případné změny je možné provádět po dohodě Odběratele s Dodavatelem formou dodatku ke Smlouvě pro další kalendářní rok vzájemnou dohodou Smluvních stran do 30.9. příslušného roku. Změna sjednaného výkonu je možná i v průběhu kalendářního roku, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů.
23. V případě odběrů tepelné energie s měsíčním vyúčtováním je roční výše stálého platu rozdělena do jednotlivých měsíců 1/12.
24. Cena tepelné energie, případně její jednotlivé složky je stanovena v Ceníku Dodavatele na příslušný kalendářní rok. Ceník je dostupný na webových stránkách Dodavatele.
25. Dodavatel je oprávněn Ceník kdykoliv jednostranně změnit, tj. změnit výši ceny tepelné energie či způsob jejího určení (dále jen „**změna ceny**“), a to i v průběhu kalendářního roku, zejména s ohledem na energetický zákon, zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákon č. 526/1990 Sb., o cenách a v souladu s vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
26. Změnu Ceníku, včetně termínu, od kterého je nový Ceník platný, zveřejní Dodavatel vždy nejpozději 20 dní před datem účinnosti změny, a to ve svém sídle, dále v elektronické podobě na svých webových stránkách <http://www.tlib.mvv.cz/>, o změně ceny bude Odběratele vhodným způsobem informovat. Odběratel je povinen se změnou seznámit.

27. V případě, že Dodavatel Ceník, resp. cenu tepelné energie změní a Odběratel s uvedenou změnou ceny nesouhlasí, pak je Odběratel povinen Smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě 2 měsíců ode dne doručení výpovědi Dodavateli. Výpověď představuje výlučný nástroj vyjádření nesouhlasu se změnou Ceníku. Ve výpovědi musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení Obchodních podmínek.

VII. Zálohy na dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat Odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v Rozpisu záloh, který Dodavatel zasílá Odběrateli. První Rozpis záloh předá Dodavatel Odběrateli společně se Smlouvou. Podpisem Smlouvy Odběratel stvrzuje, že Rozpis záloh obdržel a rozumí jeho obsahu. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie. Dojde-li k takovému odběru tepelné energie, který není kryt předepsanými zálohami v Rozpisu záloh, je Dodavatel oprávněn nahradit původní Rozpis záloh Rozpisem záloh novým.
2. Zálohy jsou splatné vždy k 15. dni daného kalendářního měsíce a jejich výši na následující kalendářní rok oznamuje Dodavatel nejpozději do 31.12. předchozího kalendářního roku v Rozpisu záloh.
3. U jednosložkové ceny s vyúčtováním se výše záloh stanoví jako 100 % z celkového předpokládaného odběru (vyjádřeného v Kč) v daném kalendářním měsíci. Předpokládaný odběr vychází ze skutečné spotřeby ve srovnávacím roce, přepočteném na průměrné klimatické podmínky, se zohledněním případných změn tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití. U jednosložkové ceny s vyúčtováním je vždy počítáno s cenou předběžnou a následným vyúčtováním, a to vždy na konci každého kalendářního roku. V případě uzavření Smluv na dobu určitou je stanovena jednosložková cena s vyúčtováním pro všechny fakturační stupně (F3 – F4).
4. U dvousložkové ceny se výše záloh stanoví tak, aby odpovídala součtu 75 % přibližného měsíčního odebraného množství (vyjádřeného v Kč) podle odběrového diagramu a měsíční splátce ceny za kapacitu.
5. Odběratelé s ročním odběrem tepelné energie nepřevyšujícím 500 GJ a odebírajícím tepelnou energii výhradně pro účely vytápění, hradí konstantní měsíční zálohy ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru tepelné energie (vyjádřeného v Kč). Zúčtovacím obdobím je kalendářní rok. Vyhodnocení a konečné vyúčtování odběru provede Dodavatel vždy k 31.12. nebo k termínu v němž dojde ke změně Odběratele. Fakturační stupeň nerozhoduje. Při změně cen tepelné energie a s ní spojených služeb je Dodavatel oprávněn současně s těmito změnami upravit postupem podle tohoto článku výši měsíčních záloh.
6. Pokud Odběratel požaduje úpravu zálohových plateb co do jejich výše nebo časového rozložení odchylně od tohoto článku, je povinen takovýto požadavek řádně zdůvodnit, což musí být Dodavatelem schváleno.
7. Odběratel je povinen hradit stálý plat u dvousložkové ceny i při přerušení dodávek tepelné energie podle těchto Obchodních podmínek.
8. Dodavatel je povinen započíst všechny uhrazené zálohy, které Odběratel uhradil Dodavateli do doby vystavení faktury, na cenu tepelné energie vyúčtované fakturou za příslušné období.

9. Odběratel je povinen při platebním styku s Dodavatelem používat variabilní symbol stanovený Rozpisem záloh nebo variabilní symbol uvedený na faktuře. Platba se považuje za splněnou, je-li uhrazena v předepsané výši a termínu a je-li identifikována správným variabilním symbolem. V případě, že Odběratel při úhradě neuvede správný variabilní symbol, je Dodavatel oprávněn platbu vrátit, přičemž platba bude považována za neuhrazenou, případně použít úhradu přednostně na dlužný úrok z prodlení a zbývající část platby zúčtovat proti nejstarší pohledávce.
10. Dodavatel je oprávněn vystavit na místo faktury v tištěné podobě elektronickou fakturu dle příslušných právních předpisů.
11. Všechny platby na základě Smlouvy jsou v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě plateb prováděných ze zahraničí nese bankovní poplatky Odběratel.
12. V případě, že má Dodavatel vůči Odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn započíst přeplatek vyúčtování tepelné energie proti jakékoliv splatné pohledávce Dodavatele za Odběratelem. V opačném případě se Dodavatel zavazuje vrátit přeplatek Odběrateli. Dodavatel je oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky.
13. Odběratel se zavazuje platit zálohy a fakturovanou cenu za dodávku tepelné energie řádně a včas. V případě prodlení s úhradou zálohy nebo fakturované ceny za dodávku tepelné energie se Odběratel zavazuje uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení, nestanoví-li Smlouva či právní předpisy jinak.
14. Odběratel se zavazuje uhradit Dodavateli vzniklé náklady související s manipulací s měřicím zařízením (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost Odběratele nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany Odběratele. Náklady na tyto manipulace budou ze strany Dodavatele Odběrateli vyúčtovány samostatným daňovým dokladem. Odběratel však náklady související s manipulací s měřičem nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení.

VIII. Platební podmínky

1. Podkladem pro placení je zálohová nebo konečná faktura, plnící funkci daňového dokladu. Konečná faktura, mimo náležitostí daňového dokladu, obsahuje odděleně pro jednotlivá odběrná místa rozdělení odběru tepelné energie na tepelnou energii pro vytápění a přípravu TV a cenu studené vody pro ohřev TV v centrální předávací stanici, včetně uvedení dílčích cen (cena za kapacitu, cena za odebrané množství). Konečnou fakturu vystavuje Dodavatel po skončení zúčtovacího období. Faktury vystavené v průběhu zúčtovacího období mají charakter zálohy, i když to na nich není výslovně uvedeno.
2. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího odeslání. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpозději následující pracovní den.
3. Faktura je zaplácena dnem připsání fakturované částky na účet Dodavatele.
4. Při nedodržení lhůt splatnosti faktury je Dodavatel oprávněn požadovat na Odběrateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý započatý den prodlení. Toto ustanovení se vztahuje i na zálohové platby, přiměřeně potom i na ostatní platby.

IX. Omezení a přerušení dodávek tepelné energie a s ní spojených služeb

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou písemně oznámeny Odběrateli nejméně 15 dní předem;
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli;
 - f) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - g) při nedodržení zákonné povinnosti Odběratele provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii pouze po dohodě s Dodavatelem;
 - h) jestliže Odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů;
 - i) při neoprávněném odběru.
2. Dodavatel je povinen informovat Odběratele o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v těchto lhůtách:
 - a) bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu a to oznámením na stránkách dodavatele <http://www.tlib.mvv.cz/> pro případy uvedené v odst. 1 písm. a), b), d), e), a f);
 - b) bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu a to osobně, telefonicky, faxem či elektronickou poštou pro případy uvedené v odst. 1 písm. a), b), d), e), f) pokud bude přerušení nebo omezení trvat déle než 12 hodin;
 - c) nejméně 15 dní předem písemně v případě uvedeném v odst. 1 písm. c) a g);
 - d) nejméně 1 pracovní den předem písemně po předchozím písemném upozornění, že se jedná o neoprávněný odběr v případě uvedeném v odst. 1 písm. i) nebo o stav uvedený v odst. 1 písm. h).
3. Dodavatel je oprávněn, ne však povinen, informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb vyvěsit v každém objektu, jehož se to týká.
4. Omezení, či přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v rozsahu tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti Dodavatelem a Odběrateli nevzniká nárok na náhradu případné škody a ušlého zisku.

5. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb v nejkratší možné době po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

X. Reklamacce

1. Odběratel je oprávněn u Dodavatele uplatnit formou písemné reklamace vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb;
 - b) vyúčtovaného množství a ceny;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
2. Reklamaci je Odběratel povinen Dodavateli podat bez zbytečného odkladu (u kvality dodávky do tří dnů od jejího prokazatelného zjištění, u vyúčtovaného množství, ceny nebo náležitostí daňového dokladu do doby splatnosti faktury).
3. Při reklamaci je Odběratel povinen uvést:
 - a) svoji identifikaci;
 - b) identifikaci dotčeného odběrného místa (přesná adresa odběru);
 - c) přesný a výstižný popis závady (včetně časového popisu);
 - d) specifikaci toho co požaduje;
 - e) datum a podpis.
4. U reklamací týkajících se kvality dodávky lze požadovat jen slevu z ceny.
5. I v případě uplatněné reklamace je Odběratel povinen zaplatit předběžnou částku, která se určí z odběru tepelné energie za srovnatelné období předchozího kalendářního roku při použití ceny tepelné energie platné v době reklamace. U nových odběrných míst, kde nejsou tyto údaje k dispozici, se předběžná částka určí z období, které bezprostředně přechází období reklamovanému při použití ceny tepelné energie platné v době reklamace, není-li dohodnuto jinak. V ostatních případech je Odběratel povinen uhradit účtovanou částku.
6. Reklamace ceny dodávky tepelné energie musí být vždy písemná a musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Odběratele, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklamace týká, výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečností popisujících okolnosti reklamace. Reklamace nemá vliv na povinnost uhradit fakturu, nejedná-li se s ohledem na výši předcházejících faktur za srovnatelné období o zcela zjevnou chybu.
7. Uplatnil-li Odběratel v souvislosti s reklamací slevu z ceny a je-li tato sleva vyšší, než kolik činí rozdíl mezi účtovanou částkou a předběžnou částkou podle tohoto odstavce, je Odběratel oprávněn o takovou slevu snížit účtovanou částku; o tom je však povinen Dodavatele předem informovat. Tím není dotčena jeho povinnost

zaplatit účtovanou částku v plné výši, ukáže-li se reklamace či uplatněná sleva z ceny neoprávněnou.

8. Po oboustranně akceptovatelném vyřešení reklamace Dodavatel provede vyrovnání předběžné, Odběratelem zaplacené částky, formou doplatku nebo opravného daňového dokladu.
9. Dodavatel je povinen vyřizovat reklamace Odběratele bez zbytečného odkladu. V jednoduchých případech nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Ve složitých případech (např. nutnost vypracování znaleckého posudku) je Dodavatel povinen do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace Odběratele písemně informovat o krocích, které je nutné k vyřízení reklamace učinit a o době, kterou to bude trvat.

XI. Pravidla pro dodávku teplé vody (TV) a pravidla pro vytápění

1. TV je dodávána celoročně tak, aby měla na výtoku u konečného spotřebitele teplotu 45 °C až 60 °C, s výjimkou možnosti krátkodobého poklesu v době odběrných špiček spotřeby. Dodavatel zaručuje tyto parametry na vstupu do objektu (při centrální přípravě TV) nebo na výstupu z objektové předávací stanice (při přípravě TV v objektu).
2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku TV v mimo topném období z důvodu plánované údržby až na dobu 14 dnů. Termín takovéto odstávky je povinen oznámit všem konečným spotřebitelům nejméně 15 dní před jejím zahájením.
3. Otopné období začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
4. Dodavatel je povinen zahájit dodávku tepelné energie v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v referenčním místě klesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení teploty nad +13 °C pro následující den.
5. Referenčním místem je stanice ČHMÚ č. 11 603 Liberec.
6. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu je čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
7. Vytápění bytů a nebytových prostor v bytových i nebytových budovách Dodavatel omezí nebo přeruší v otopném období tehdy, jestliže průměrná denní teplota venkovního vzduchu v referenčním místě vystoupí nad +13 °C ve 2 dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Omezení vytápění se provádí tak, aby byly dodrženy požadavky teplotního útlumu zajišťujícího tepelnou stabilitu místnosti. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C Dodavatel vytápění obnoví.
8. V případě souhlasu nejméně dvou třetin konečných spotřebitelů, Dodavatel může vytápění uskutečnit mimo otopné období, vyžaduje-li to průběh venkovních teplot a připouští-li to technické a zásobovací podmínky.
9. Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušování vytápění budov provádět mimo otopné období.

10. Odběratel může dát Dodavateli souhlas s přitápěním v mimotopném období. V případě dodávky ÚT ze 4trubkového systému je zahájení dodávky ÚT podmíněno souhlasem nejméně dvou třetin konečných spotřebitelů z předávací parní stanice. V případě dodávky ÚT z 2trubkového systému je zahájení dodávky ÚT určeno formou dohodnutého režimu provozu mezi Dodavatelem a Odběratelem.

XII. Vyhodnocení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb na výstupu z centrální předávací stanice (fakturační stupeň F3)

1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb pro vyúčtování jednosložkové ceny, uplatňované na tomto fakturačním stupni, vychází z odečtů stavů počítadel měřícího zařízení umístěného v centrální předávací stanici.
2. Dodavatel je povinen za podmínek podle čl. IV odst. 6. a 11. každou centrální předávací stanici vybavit vlastním měřícím zařízením umožňujícím měření množství:
 - tepelné energie na výstupu dodávané pro ohřev TV
 - studené vody na vstupu (vodoměr provozovatele vodovodu a kanalizace)
 - studené vody posílené
 - studené vody a TV odebrané Dodavatelem (vlastní spotřeba)
 - studené vody a TV externím odběratelům
 - doplňovací vody do systému.
3. Je-li na některém z výše uvedených měřících zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li jeho přezkoušení autorizovaným střediskem odchylku mimo povolenou toleranci, sjednává se náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie postupem podle čl. V těchto Obchodních podmínek.

XII.1 Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro ohřev TV v centrální předávací stanici

1. TV je centrálně ohřívána a současně i centrálně měřena měřícím zařízením podle čl. XII. odst. 2., umístěném v centrální předávací stanici Dodavatele tepelné energie.
2. Náklady na dodávku tepelné energie pro ohřev TV, které odpovídají jejímu množství a její ceně za jednotkové množství, se stanovují pro každé odběrné místo samostatně.
3. Náklady na dodávku TV při jejím centrálním ohřevu a centrálním měření pro více odběrných míst zahrnují veškeré náklady, které odpovídají hospodárnému, spolehlivému a bezpečnému provozu zdroje tepelné energie, rozvodného tepelného zařízení a odběrného tepelného zařízení, a které byly vynaloženy na zajištění dodávky TV do všech odběrných míst.
4. Je-li instalováno ve všech odběrných místech dodávky TV měřící zařízení odebraného množství TV i odebraného množství tepelné energie v TV, účtuje se dodávka Odběratelům podle údajů těchto zařízení.

5. Smluvní strany se podle § 76 odst. 3. písm. e) zákona 458/2000 Sb. v platném znění (Energetický zákon) dohodly, že rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa bude prováděno současným metodickým postupem:
- a) náklady na tepelnou energii k ohřevu TV a na její dodávku do všech odběrných míst se dělí na složku základní a spotřební, přičemž základní složka činí 30 % a spotřební složka 70 % nákladů;
 - b) základní složka nákladů se rozdělí na jednotlivá odběrná místa podle velikosti podlahové plochy prostorů užívaných jednotlivými Odběrateli, nepředá-li Odběratel Dodavateli údaje o podlahové ploše bytů a nebytových prostorů nebo předá-li údaje nepřesné, určí se podlahová plocha podle velikosti objektu a s přihlédnutím k rozsahu odběru, charakteru spotřeby a způsobu užití TV;
 - c) spotřební složka nákladů na tepelnou energii k ohřevu TV a náklady na dodávku studené vody včetně stočného pro ohřev TV se rozdělí poměrně podle údajů měřicího zařízení odběru TV v odběrných místech dodávky, do doby instalace měřicího zařízení dodaného množství TV v odběrném místě se použije součet údajů z měření spotřeby TV podle vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů;
 - d) nejsou-li známy údaje z měření podle písm. c) ze všech odběrných míst dodávky z důvodu, že nebylo dosud instalováno v odběrném místě dodávky měření dodaného množství teplé vody, nebo nebyl-li Odběratelem předán dodavateli TV součet údajů z měření TV podle vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů, rozdělí se spotřební složka nákladů stejným způsobem jako složka základní podle písm. b);
 - e) není-li Dodavatelem ve všech odběrných místech instalováno měřicí zařízení k měření dodaného množství TV a jsou-li rozdílné údaje mezi centrálně změřeným množstvím dodané TV a součtem údajů z odběrných míst s instalovaným měřicím zařízením a údajů z vodoměrů v konečné spotřebě, potom:
 - pokud centrálně změřené množství TV je nižší než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, rozdělují se náklady spotřební složky podle písm. c),
 - pokud centrálně změřené množství TV je vyšší o méně než 15 % než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, rozdělují se náklady spotřební složky podle písm. c),
 - pokud centrálně změřené množství TV je vyšší o 15 % nebo více než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, rozdělují se náklady spotřební složky ze všech odběrných míst odpovídající součtu údajů z měření ve všech odběrných místech podle písm. c), zbývající náklady jako základní složka podle písm. b).
6. Pokud vlastníci objektů nebo jejich částí s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jednou společnou tepelnou přípojkou a jedním společným odběrným místem dodávky se spolu navzájem nedohodnou o způsobu rozdělování nákladů, které připadnou na jednotlivé objekty nebo jejich části, náklady na dodávku tepelné energie se rozdělují na jednotlivé objekty nebo jejich části poměrně podle jednotným způsobem určených podlahových ploch.
7. Náklady na ohřev TV se měsíčně účtují podle odstavce 5. písm. b), tj. centrálně změřené množství tepelné energie na ohřev TV a centrálně změřené množství studené vody pro ohřev TV se rozdělí na jednotlivá odběrná místa podle velikosti podlahové plochy prostorů užívaných jednotlivými Odběrateli. Takto vystavené daňové doklady mají charakter zálohy, oproti níž Dodavatel provede vždy k 31.12.

celkové roční rozúčtování podle pravidel odstavce 5. písm. a) až e) a vzniklý rozdíl doučtuje nebo vrátí formou opravného daňového dokladu. Zúčtovacím obdobím je kalendářní rok.

8. Odběratel je povinen předem písemně informovat Dodavatele o všech změnách velikosti podlahových ploch.
9. Pro zajištění řádného ročního rozúčtování nákladů na ohřev TV je Odběratel povinen předat Dodavateli písemnou formou nejpozději do 10.1. následujícího kalendářního roku roční součty náměrů vodoměrů TV instalovaných u konečných spotřebitelů v daném odběrném místě. Odečty Odběratel provádí vždy k 31.12.
10. Tyto vodoměry musí splňovat podmínky dané metrologickými předpisy, zejména nesmí být překročena lhůta pro jejich přezkoušení u autorizovaného metrologického střediska.
11. Odběratel je povinen vést o vodoměrech TV dle odst. 10. průkaznou evidenci (výrobní čísla, typ, lhůty pro přezkoušení, odečty, dopočty, důvody dopočtů apod.) a na vyžádání Dodavatele, nebo jiného Odběratele připojeného k dané centrální předávací stanici tuto evidenci předložit k nahlédnutí či případné kontrole, vznikne-li pochybnost o správnosti poskytnutých údajů.
12. Dojde-li během zúčtovacího období ke změně ceny tepelné energie pro ohřev TV nebo ke změně cen studené vody, provede Dodavatel rozúčtování poměrovým způsobem podle náměrů měřicího zařízení umístěného v centrální předávací stanici k datu změny ceny.
13. Dojde-li během zúčtovacího období k ukončení odběru, je Odběratel povinen k datu ukončení zajistit odečty vodoměrů TV instalovaných u konečných spotřebitelů v daném odběrném místě a součty jejich náměrů předat písemnou formou Dodavateli tepelné energie a to nejpozději do 30 kalendářních dnů.
14. Odběratel je plně odpovědný za správnost všech předávaných údajů pro celkové roční rozúčtování. V případě zjištěné chyby je Odběratel povinen uhradit veškeré náklady spojené s novým rozúčtováním. Nové rozúčtování je možné pouze při písemném souhlasu všech Odběratelů připojených k dané centrální předávací stanici. Souhlas zajišťuje ten Odběratel, který nové rozúčtování požaduje.
15. Dodavatel tepelné energie se zavazuje provést celkové roční rozúčtování nejpozději do 15.2. následujícího kalendářního roku.

XII.2 Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vytápění objektu, je-li centrální předávací stanice v něm umístěna

1. Cena za odebrané množství se stanoví jako součin jednotkové ceny za odebrané množství a skutečně odebraného množství tepelné energie Odběratelem v zúčtovacím období.
2. Pro jednosložkovou cenu s vyúčtováním zúčtovacím obdobím je kalendářní rok, pro dvousložkovou cenu je zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc.

3. Měřicí zařízení podle těchto Obchodních podmínek, kterými jsou vybaveny centrální předávací stanice Dodavatele tepelné energie, jsou kontrolována a ověřována v souladu s vnitřním předpisem Dodavatele.
4. Ustanovení odst. 1. až 3. tohoto článku se vztahuje i na objekty dislokované do vzdálenosti 20 m od centrální předávací stanice.

XII.3 Vyhodnocení služeb spojených s dodávkou tepelné energie

1. Výpočet nákladů na dodávku studené vody pro ohřev TV je popsán v článku XII.1 a to včetně metodického postupu pro jejich celkové roční rozúčtování na jednotlivá odběrná místa.
2. Náklady za odebrané množství tzv. studené vody posílené se stanoví jako součin jednotkové ceny Severočeských vodovodů a kanalizací a.s. za odebrané množství v zúčtovacím období a skutečně odebraného množství jednotlivými Odběrateli zjištěného poměrovým způsobem na základě směrných čísel roční spotřeby vody nebo jiným dohodnutým způsobem.
3. Náklady za odebrané množství doplňovací vody do tepelné sítě se stanoví jako součin jednotkové ceny za odebrané množství a skutečně odebraného množství doplňovací vody všemi Odběrateli na dané centrální předávací stanici v zúčtovacím období. Podíly jednotlivých Odběratelů se stanoví způsobem dohodnutým ve Smlouvě o dodávce tepelné energie.
4. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, s výjimkou odst. 1., kde je zúčtovacím obdobím kalendářní rok.

XIII. Vyhodnocení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb na vstupu do objektu (fakturační stupeň F4)

XIII.1 Vyhodnocení dodávky tepelné energie na vstupu do objektu

1. Cena tepelné energie je stanovena jako dvousložková, skládající se ze stálé a proměnné složky nebo jako jednosložková s vyúčtováním skládající se ze stálého platu určeného podle množství.
2. Stálá složka ceny tepelné energie je stanovena v závislosti na úrovni předání tepelné energie a v rámci jedné cenové lokality je odvozena od sjednaného ročního množství. Ve stálé složce jsou prodávajícím uplatněny jeho vlastní stálé náklady, zisk a stálé složky ceny nakupované tepelné energie, vztažené na jednotku tepelné energie na příslušné úrovni předání. Stálá složka ceny tepelné energie se nazývá pro účely Smlouvy a Obchodních podmínek cenou za kapacitu.
3. Proměnná složka ceny tepelné energie je na stejné úrovni předání v jedné cenové lokalitě pro všechny Odběratele jednotná a je odvozena od výše proměnných nákladů na příslušné úrovni předání. Proměnná složka ceny tepelné energie se nazývá pro účely Smlouvy a Obchodních podmínek cenou za odebrané množství.
4. U ceny za kapacitu platí tato pravidla:
 - a) roční cena za kapacitu se stanoví jako součin jednotkové ceny za kapacitu a ročního množství tepelné energie;

b) roční cenu za kapacitu je Odběratel povinen splácet Dodavateli v měsíčních splátkách ve výši 1/12 roční ceny za kapacitu;

c) splátky roční ceny za kapacitu je Odběratel povinen platit i v případě, že přerušil nebo mu byl Dodavatelem přerušen odběr tepelné energie;

d) v případě ukončení Smlouvy před koncem kalendářního roku je Odběratel povinen doplatit Dodavateli splátky roční ceny za kapacitu jednorázově v posledním měsíci trvání Smlouvy, nepřevzme-li tento jeho závazek písemně v dohodě s Dodavatelem nový Odběratel;

e) v případě ukončení Smlouvy před koncem kalendářního roku s odpojením od soustavy centralizovaného zásobování teplem se roční cena za kapacitu určí poměrem počtu měsíců, po které má být v daném kalendářním roce Smlouva účinná, k počtu měsíců celého kalendářního roku (12) měsíční splátky roční ceny za kapacitu se stanoví jako podíl roční ceny za kapacitu a počtu měsíců, po které má být v daném kalendářním roce Smlouva účinná, to ale jen v případě, že:

- Dodavatel obdržel výpověď nebo odstoupení, na jehož základě má dojít k ukončení Smlouvy od Odběratele do 30.9 předchozího roku,
- Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla sjednána,
- dohoda o ukončení Smlouvy byla uzavřena do 30.9 předchozího roku.

f) v případě uzavření Smlouvy o dodávce tepelné energie u nového odběrného místa, není-li tato Smlouva účinná od 1.1., se cena za kapacitu určí jako součin jednotkové ceny za kapacitu a množství tepelné energie sjednaného za období od data účinnosti Smlouvy do konce daného kalendářního roku. Měsíční splátky ceny za kapacitu se stanoví jako podíl takto určené ceny za kapacitu a počtu měsíců od data účinnosti Smlouvy do konce daného kalendářního roku;

g) Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Odběrateli cenu za kapacitu podle čl. VI 30 dnů po skončení kalendářního roku nebo do 30 dnů po ukončení Smlouvy.

U ceny za odebrané množství platí tato pravidla:

a) cena za odebrané množství se stanoví jako součin jednotkové ceny za odebrané množství a skutečně odebraného množství tepelné energie kupujícím v zúčtovacím období;

b) zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, v případě doučtování ceny za kapacitu kalendářní rok;

c) pokud vlastníci objektů nebo jejich částí s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jednou společnou tepelnou přípojkou a jedním společným odběrným místem dodávky se spolu navzájem nedohodnou o způsobu rozdělení skutečně odebraného množství tepelné energie, které případně na jednotlivé objekty nebo jejich části, rozdělí se skutečně odebrané množství tepelné energie na jednotlivé objekty nebo jejich části v poměru jednotným způsobem určených podlahových ploch.

XIII.2 Vyhodnocení služeb spojených s dodávkou tepelné energie

1. U objektových předávacích stanic je množství odebrané teplé vody pro doplnění jejich systému měřeno samostatným fakturačním měřidlem.
2. Náklady za odebrané množství doplňovací vody do systému objektových předávacích stanic se stanoví jako součin jednotkové ceny za odebrané množství a skutečně odebraného množství doplňovací vody.
3. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

XIV. Pravidla pro sjednávání odběrových diagramů u dvousložkové ceny

1. Odběrovým diagramem se sjednává roční množství tepelné energie:
 - a) pro vytápění (netýká se přípravy TV) objektů připojených k tzv. čtyřtrubkové tepelné síti;
 - b) pro vytápění a přípravu TV objektů osazených objektovými předávacími stanicemi připojenými k tzv. dvoutrubkové tepelné síti.

Roční množství tepelné energie (dále jen v tomto článku „**roční množství**“) sjednané v odběrovém diagramu je základem pro každoroční stanovení výše ceny za kapacitu.
2. Srovnávacím rokem se podle tohoto článku rozumí poslední ukončený kalendářní rok.
3. Výše ročního množství se sjednává některým z následujících způsobů pro každé odběrné místo samostatně:
 - a) dohodou Smluvních stran ve výši ročního množství odebraného Odběratelem ve srovnávacím roce;
 - b) dohodou Smluvních stran ve výši ročního množství odebraného Odběratelem ve srovnávacím roce sníženého z důvodu trvalé objektivní změny tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití;
 - c) dohodou Smluvních stran ve výši ročního množství odebraného Odběratelem ve srovnávacím roce zvýšeného z důvodu rozšíření objektu, změny tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití apod.;
 - d) u nových odběrných míst podle tepelné náročnosti objektu, přičemž podkladem pro určení ročního množství budou doklady podle odst. 7. písm. d), které je Odběratel povinen Dodavateli předložit a nepředloží-li je, stanoví roční množství Dodavatel na základě porovnání se srovnatelným objektem.
4. Při změně Odběratele je pro nového Odběratele závazná výše ročního množství sjednaná v odběrovém diagramu mezi Dodavatelem a předchozím Odběratelem.
5. V odběrovém diagramu sjednané měsíční množství slouží jako podklad pro vypořádání roční ceny za kapacitu mezi Odběrateli, dojde-li v průběhu kalendářního roku ke změně v osobě Odběratele, nedohodnou-li se Odběratelé jinak.

6. U objektových předávacích stanic se výše ročního množství pro přípravu TV, pokud je dodávána, stanovuje jako součet desetinásobku skutečně odebraného množství tepelné energie pro přípravu TV za měsíc červen srovnávacího roku (nahrazuje skutečně odebrané množství tepelné energie za měsíce leden až červen a září až prosinec) a skutečně odebraného množství tepelné energie pro přípravu TV za měsíce červenec a srpen srovnávacího roku.
7. Postup pro sjednávání ročního množství pro každé odběrné místo samostatně je stanoven takto:
- a) Dodavatel je povinen předložit Odběrateli návrh ročního množství pro další kalendářní rok do 30. 6. Dodavatel je povinen návrh vypracovat tak, aby roční množství odpovídalo skutečně Odběratelem odebranému množství tepelné energie ve srovnávacím roce. Spolu s návrhem předloží Odběrateli i specifikaci klimatických podmínek pro určení upraveného ročního množství podle tohoto odstavce;
- b) nepředloží-li Odběratel za podmínek tohoto článku Dodavateli písemný odůvodněný protinávrh na změnu výše ročního množství do 30.9., platí, že návrh podle písm. a) Odběratel přijímá. V takovém případě se uplatní pro výpočet ceny za kapacitu pro následující kalendářní rok roční množství stanovené Dodavatelem podle písm. a);
- c) Odběratel je oprávněn požadovat po Dodavateli snížení navrhované výše ročního množství v případě, že mu prokáže, že snížení ročního množství požaduje z důvodu trvalé objektivní změny tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití v důsledku provedení energeticky úsporných opatření na objektu (např. zateplení, výměna oken apod.), nebo v důsledku trvalého snížení výroby;
- d) k prokázání změny tepelné charakteristiky objektu je Odběratel povinen předložit Dodavateli tyto doklady:
- u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu zák. č. 406/2000 Sb., v platném znění, a souvisejících právních předpisů, energetický průkaz budovy
 - u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu zák. č. 406/2000 Sb., v platném znění a souvisejících právních předpisů:
 - energetický průkaz budovy, je-li vyhotoven, nebo
 - projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu, obsahují-li výpočet změny tepelných vlastností budovy, kolaudační rozhodnutí, nebo
 - písemné prohlášení Odběratele doložené např. fotografií, dokumentující výše uvedené změny, faktury za provedené práce apod.
- Dodavatel je oprávněn si na místě ověřit tvrzení Odběratele a poskytnuté podklady.
- e) Odběratel je vždy oprávněn požadovat po Dodavateli zvýšení navrhované výše ročního množství;
- f) v případě, že se Odběrateli objektivně zvýší potřeba tepelné energie, např. v důsledku provedení nástavby, rozšíření objektu či výroby apod., je Odběratel povinen o tom Dodavatele písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co

taková okolnost nastane. Nastane-li taková okolnost do 30. 9., zohlední se ve výši ročního množství pro následující kalendářní rok, nastane-li později, zohlední se o rok později. Dodavatel je oprávněn tuto okolnost zohlednit v navrhované výši ročního množství i bez oznámení ze strany Odběratele, je však povinen na to Odběratele upozornit. Dozví-li se Dodavatel o takové okolnosti až po odeslání navrhované výše ročního množství podle písm. a), je oprávněn předložit Odběrateli do 15. 10. nový odůvodněný návrh výše ročního množství. Nevznese-li proti takovému návrhu Odběratel do 31. 10. písemné námitky, platí, že návrh Dodavatele přijímá;

g) Odběratel je oprávněn požadovat po Dodavateli snížení navrhované výše ročního množství v případě, že mu prokáže, že v následujícím kalendářním roce provede na objektu energeticky úsporné opatření, které povede k trvalé objektivní změně tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití; pravidla podle písm. c) a d) se použijí přiměřeně;

h) Odběratel je oprávněn požadovat po Dodavateli snížení navrhované výše ročního množství i v případě, že mu sice neprokáže, že snížení ročního množství je odůvodněno trvalou objektivní změnou tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití podle písm. d) tohoto odstavce, ale tvrdí, že tomu tak je, ale to jen za podmínky, že Odběratel na sebe převezme závazek zaplatit roční cenu za kapacitu vypočtenou podle upraveného ročního množství podle odst. 9 tohoto článku a závazek zaplatit smluvní pokutu podle odst. 9 tohoto článku;

i) nevznese-li Dodavatel proti protinávru Odběratele na změnu navrhované výše ročního množství do 30 dnů písemné námitky, platí, že se Smluvní strany dohodly na ročním množství ve výši navrhované Odběratelem;

j) v průběhu kalendářního roku nelze sjednat změnu ročního množství;

k) specifikace klimatických podmínek vychází z klimatologických údajů stanice ČHMÚ č. 11 603 Liberec;

l) Odběratel se zavazuje při sjednávání ročního množství sdělit Dodavateli všechny podstatné informace, žádnou podstatnou informaci před ním nezamlčet a zejména se zavazuje netvrdit, že došlo k trvalé objektivní změně tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití s konkrétním vlivem na spotřebu tepelné energie objektu, pokud tomu tak není.

8. Přesto, že je mezi Odběratelem a Dodavatelem sjednáno roční množství tepelné energie, které má Dodavatel povinnost dodat a Odběratel odebrat, je právem Odběratele odebrat v daném kalendářním roce odlišné množství tepelné energie, než je sjednáno.

9. Pro zamezení spekulativnímu jednání na straně Odběratele a s cílem zabránit poškození ostatních Odběratelů při sjednávání ročního množství a tedy roční ceny za kapacitu se stanovují tato pravidla:

a) je-li roční množství sjednáno způsobem uvedeným v odst. 3. písm. b) postupem podle odst. 7. písm. h), roční Odběratelem odebrané množství se porovná s takto sjednaným ročním množstvím přepočteným na klimatické podmínky daného kalendářního roku. Bude-li rozdíl mezi nimi větší než 10 %, platí, že nedošlo k trvalé objektivní změně tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití, jíž Odběratel odůvodňoval snížení ročního množství podle odst. 7. písm. h) a Odběratel je proto povinen Dodavateli zaplatit roční cenu za kapacitu ve výši stanovené podle výpočtového algoritmu (viz příloha č. 5 Smlouvy o dodávce tepelné energie);

b) úprava podle písm. a) se obdobně použije i na tyto případy:

- Odběratel sdělí Dodavateli nepravdivé nebo neúplné údaje podle odst. 7. písm. c);
- Odběratel poruší svoji povinnost podle odst. 7. písm. f);
- Odběratel neprovede energeticky úsporné opatření podle odst. 7. písm. g).

c) porušil-li Odběratel v některém z případů uvedených v písm. a) nebo b) některou z povinností podle odst. 7. písm. l), je Dodavatel oprávněn po Odběrateli požadovat zaplacení smluvní pokuty rovnající se 5 % roční ceny za kapacitu stanovené podle výpočtového algoritmu uvedeného v příloze č. 5 Smlouvy o dodávce tepelné energie.

XV. Stav nouze v teplárenství a regulování soustavy

1. Stavem nouze je stav, který vznikl v soustavě zásobování tepelnou energií v důsledku:
 - a) živelní události;
 - b) opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu 10);
 - c) havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií;
 - d) smogové situace podle zvláštních předpisů 10a);
 - e) teroristického činu;
 - f) nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií;
 - g) ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob;
 - h) způsobuje významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.
2. Předcházení stavu nouze je soubor činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku stavu nouze.
3. Při předcházení stavu nouze a při stavu nouze jsou všichni držitelé licence, Odběratelé i koneční spotřebitelé povinni se podřídit omezení spotřeby tepelné energie bez ohledu na uzavřené smlouvy. Držitelé licencí mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení Odběratelů a konečných spotřebitelů.
4. Stav nouze a jeho ukončení pro celé území státu vyhláší ministerstvo, pro jeho část krajský úřad nebo Magistrát hlavního města Prahy prostřednictvím sdělovacích prostředků nebo jiným vhodným způsobem. Orgán, který stav nouze vyhlásil, je povinen neprodleně informovat Ministerstvo vnitra a příslušné hasičské záchranné sbory krajů o předpokládaném trvání omezení dodávek tepelné energie.
5. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

6. Bližší informace o stavu nouze jsou stanoveny v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).
7. V případě potřeby regulace dodávek tepla vypracoval Dodavatel plán regulačních opatření. Jejich znění je uvedeno na webu Dodavatele. Dodavatel tepla bude v případě nutnosti provádět regulace podle tohoto plánu a Odběratel je povinen provádět opatření, popsaná v Plánu regulačních opatření, dle vyhlášených regulačních stupňů.

XVI. Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
 - a) odběr tepelné energie bez právního důvodu, nebo pokud právní důvod odpadá;
 - b) odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění;
 - c) připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie;
 - d) odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které:
 1. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě Dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údajně o skutečné spotřebě tepelné energie změnily;
 2. nebylo osazeno Dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno;
 3. vykazuje chyby měření ve prospěch Odběratele tepelné energie a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení.
 - e) odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení;
 - f) odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl Odběratel tepelné energie k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vyzván.
2. Neoprávněnou dodávkou tepelné energie je dodávka tepelné energie do rozvodného tepelného zařízení provozovaného držitelem licence na rozvod tepelné energie bez Smlouvy o dodávce tepelné energie nebo v rozporu s ní nebo bez písemného souhlasu tohoto držitele licence.
3. Neoprávněný odběr a neoprávněná dodávka tepelné energie se zakazuje.

4. Při neoprávněném odběru tepelné energie je osoba, která neoprávněně odebírala nebo odebírá tepelnou energii, povinna nahradit v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinna uhradit výši škody určenou výpočtem podle příkonu spotřebičů tepla a obvyklé doby jejich využití, nedohodnou-li se jinak. Škodou jsou i prokazatelně nezbytně nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru tepelné energie.
5. Škoda vzniklá Dodavateli neoprávněným odběrem se stanoví podle výše nákladů na dodávku neoprávněně odebraného množství tepelné energie pro vytápění, ohřev TV, či pro jiné využití.
6. Množství neoprávněně odebrané tepelné energie se stanoví podle údajů fakturačního měřicího zařízení za dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřicího zařízení do dne zjištění, s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy byla dodávka tepelné energie přerušena.
7. Není-li dodávka tepelné energie pro vytápění, ohřev TV či jiné účely měřena, stanoví se množství neoprávněně odebrané tepelné energie jako součin plného příkonu všech spotřebičů, doby jejich denního skutečného využití a počtu dnů, po které neoprávněný odběr tepelné energie trval, vyjma dnů mimo topné období a dnů kdy byla dodávka tepelné energie přerušena. Pokud nelze zjistit dobu skutečného denního využití, má se za to, že trvalo 16 hodin. Pokud nelze zjistit plný výkon všech spotřebičů, určí se podle maximálního možného průtoku a průměrné teploty teplotnosné látky v odběrném místě. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to že trval 100 dnů.
8. Dojde-li k odběru tepelné energie pro vytápění, ohřev TV či jiné účely z rozvodného tepelného zařízení Dodavatele bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu Odběratele odběr nezaznamenává, či zaznamenává odběr menší než skutečný, nebo bylo-li měřicí zařízení přemístěno bez souhlasu Dodavatele nebo bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna oznamovací povinnost podle těchto Obchodních podmínek, stanoví se denní náklady na neoprávněně odebranou tepelnou energii podle maximální možné hodnoty průtoku a průměrné teploty teplotnosné látky neoprávněně připojeným zařízením po dobu 16 hodin denně. Celkové náklady se stanoví jako součin denních nákladů a počtu dnů, po které neoprávněný odběr tepelné energie trval, s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy byla dodávka přerušena. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že trval 100 dnů.
9. Pro výpočet škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie je Dodavatel povinen použít ceny uplatňované v souladu s cenovými předpisy k datu zjištění neoprávněného odběru tepelné energie.
10. Bližší informace o neoprávněném odběru jsou stanoveny v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).

XVII. Změna způsobu dodávky tepelné energie

1. Změna způsobu dodávky tepelné energie nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí.

2. Veškeré jednorázové náklady na provedení těchto změn a rovněž takové náklady, spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení, uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení od rozvodného tepelného zařízení vyžaduje.
3. V případě, že si Odběratel, na základě stavebního řízení, pořídí alternativní zdroj vytápění, který využívá SZTE pouze jako náhradní zdroj tepelné energie, je Odběratel povinen uzavřít s Dodavatelem smlouvu s individuální cenou tepelné energie v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ.

XVIII. Tepelná přípojka

1. Tepelná přípojka je zařízení, které vede teplonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení pouze pro jednoho Odběratele.
2. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
3. Opravy a údržbu tepelné přípojky hradí její vlastník.
4. Dodavatel je povinen za úhradu tepelnou přípojku provozovat, udržovat a opravovat, pokud o to její vlastník požádá.
5. Náklady na zřízení tepelné přípojky hradí ten, v jehož prospěch byla zřízena, pokud se s Dodavatelem nedohodne jinak.

XIX. Některá oprávnění a povinnosti Dodavatele při provozování zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení

1. Dodavatel, jako držitel licence na výrobu a rozvod tepelné energie a současně i provozovatel zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení, je oprávněn:
 - a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat ve veřejném zájmu na cizích nemovitostech (tj. i Odběratelů tepelné energie) rozvodná tepelná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami;
 - b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných tepelných zařízení;
 - c) odstraňovat porosty, ohrožující provoz rozvodných tepelných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastník dotčené nemovitosti;
 - d) vstupovat a vjíždět v souladu se zvláštními právními předpisy do uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činností a služeb orgánů Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti, Bezpečnostní informační služby a do obvodu dráhy, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zařízení telekomunikací, v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon licencované činnosti;
 - e) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz, v případě poškození žádat náhradu

veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedení do provozu;

f) v návaznosti na ustanovení písm. a) a b) tohoto odstavce zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu rozvodných tepelných zařízení a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů.

Dodavatel, jako držitel licence na výrobu a rozvod tepelné energie a současně i provozovatel zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení, je povinen:

a) zřídit věcné břemeno (u nových tepelných zařízení) umožňující využití cizí nemovitosti nebo její části pro účely uvedené v odst. 1. písm. a) a to smluvně s vlastníkem nemovitosti, v případě, že vlastník není znám nebo určen nebo proto, že je prokazatelně nedosažitelný nebo nečinný nebo nedošlo k dohodě s ním, vydá příslušný stavební úřad na návrh Dodavatele jako provozovatele rozvodného tepelného zařízení rozhodnutí o zřízení věcného břemene;

b) při výkonu práv a oprávnění uvedených v odst. 1. písm. a) až f) co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky jim oznámit;

c) po skončení prací uvést dotčené pozemky a nemovitosti do původního stavu, a není-li to možné s ohledem na povahu provedených prací, do stavu odpovídajícímu předchozímu účelu nebo užívání dotčené nemovitosti;

d) provádět činnosti spojené s udělenými licencemi a vyžadujícími odbornou způsobilost podle zvláštních právních předpisů pouze kvalifikovanými pracovníky;

e) zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí;

f) bilancovat pro každou teplotonosnou látku výrobu, náklady, ztráty, vlastní spotřebu a dodávky odděleně pro výrobu tepelné energie, rozvod tepelné energie;

g) stanovit podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie.

2. Vznikla-li vlastníku nebo nájemci nemovitosti na zařízení majetková újma v důsledku výkonu práv Dodavatele tepelné energie, nebo je-li omezen ve výkonu vlastnických práv, vzniká mu právo na jednorázovou náhradu. Právo na tuto náhradu je nutno uplatnit u Dodavatele tepelné energie do 6 měsíců ode dne, kdy se o tom vlastník nebo nájemce dozvěděl.

XX. Doba trvání Smlouvy dle těchto obchodních podmínek a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nestanoví-li Smlouva jinak.
2. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou obou Smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany Odběratele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;

c) písemnou výpovědí ze strany Dodavatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Odběrateli.

Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jen z těchto důvodů:

- ukončení provozu zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je napojen objekt Odběratele;
- Dodavatel přestane být držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie v lokalitě, v níž se nachází objekt Odběratele;
- Odběratel neuzavře s Dodavatelem dohodu o změně Smlouvy (to zahrnuje i změnu ceny a změnu Obchodních podmínek), ač Dodavatelem navrhovaná změna Smlouvy je v souladu s platnou legislativou;
- odstoupením ze strany Odběratele nebo Dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě.

3. Smlouva může být uzavřena na dobu určitou. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je cena za dodávku tepla stanovena jako jednosložková s vyúčtováním po skončení kalendářního roku a Odběratel má nárok po tuto dobu čerpat zvýhodněnou cenu, a to podle délky trvání Smlouvy:

a) 1 rok – cena za dodávku tepla je nižší o procentní slevu z ceny stanovené na příslušný kalendářní rok (sleva z ceny) v souladu s příslušnými právními předpisy, jež je dále specifikovaná ve Smlouvě, čímž je poskytnuta sleva z ceny;

b) 5 let – cena za dodávku tepla je nižší o procentní slevu z ceny stanovené na příslušný kalendářní rok (sleva z ceny) v souladu s příslušnými právními předpisy, jež je dále specifikovaná ve Smlouvě.

V případě uzavření Smlouvy na dobu určitou, je Odběratel oprávněn si Smlouvu prodloužit na stejné období za stejných podmínek ve Smlouvě na dobu určitou uvedených, přičemž je povinen toto oznámit nejpozději 3 měsíce před koncem trvání Smlouvy na dobu určitou. V případě, že nedojde k prodloužení Smlouvy na dobu určitou na další období, prodlužuje se Smlouva automaticky na dobu neurčitou bez poskytnuté procentní slevy z ceny stanovené na příslušný kalendářní rok.

4. V případě, že je Smlouva na dobu určitou ukončena výpovědí ze strany Odběratele před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy na dobu určitou, zavazuje se Odběratel nejpozději do 2 měsíců ode dne ukončení Smlouvy vrátit Dodavateli veškerou poskytnutou a čerpanou slevu z ceny v plné výši za celou dobu trvání (platnosti) Smlouvy do jejího ukončení a uhradit úrok z prodlení z částky odpovídající poskytnuté slevě ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., výši úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, v platném znění. Dodavatel se zavazuje vyúčtovat tuto slevu z ceny nejpozději ke dni skončení Smlouvy. Odběratel je povinen tuto zaplatit na základě faktury vystavené Dodavatelem ve lhůtě splatnosti dle Obchodních podmínek. Úrok z prodlení bude vypočten z částky poskytnuté slevy od původní splatnosti daňových dokladů, kterými byla vyúčtována cena za dodávky tepelné energie za dobu od poskytnutí slevy do jejího úplného vrácení.

5. V případě, že Odběratel projeví nesouhlas se změnou Obchodních podmínek, je Odběratel povinen Smlouvu vypovědět dle čl. XXI Obchodních podmínek. Výpovědní lhůta je v tomto případě dvouměsíční (2) a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

6. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky nejpozději do 2 měsíců po ukončení zúčtovacího období.
7. Ke dni ukončení Smlouvy Dodavatel Odběrateli vyúčtuje cenu za dodanou tepelnou energii dle stavu zjištěného na měřicím zařízení. Odběratel umožní Dodavateli ke dni ukončení Smlouvy provést konečný odečet.
8. V případě ukončení Smlouvy je Odběratel povinen k poslednímu dni trvání Smlouvy umožnit Dodavateli, aby provedl konečný odečet měřicího zařízení a další nutná opatření související s ukončením dodávky tepelné energie. Jinak se ze strany Odběratele jedná o neoprávněný odběr.
9. V případě změny vlastníka objektu je stávající Odběratel povinen vůči Dodavateli plnit veškeré povinnosti Odběratele související s dodávkou tepelné energie, příp. TV do objektu, dokud nový vlastník neuzavře s Dodavatelem novou Smlouvu o dodávce tepelné energie.
10. V případě změny vlastníka objektu je Dodavatel povinen uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy, pokud současně s ní bude ze strany nového vlastníka uzavřena Smlouva nová.
11. V případě zániku jedné ze Smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

XXI. Změna obchodních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
2. Změnu, resp. nové Obchodní podmínky, Dodavatel zveřejní vždy nejpozději do dvou měsíců před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to ve svém sídle a dále v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele <http://www.tlib.mvv.cz/> a zároveň o této změně informuje Odběratele (např. zasláním písemného oznámení o změně Obchodních podmínek).
3. Odběratel je povinen se se změnou Obchodních podmínek seznámit. Odběratel má právo změnu Obchodních podmínek písemně odmítnout nejpozději jeden (1) den před navrhovaným dnem účinnosti změny a je v takovém případě povinen Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Písemná výpověď musí být doručena Dodavateli nejpozději přede dnem, kdy má navrhovaná změna Obchodních podmínek nabýt účinnosti. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem řídí Smlouvou a Obchodními podmínkami naposledy platnými a účinnými. Pokud Odběratel ve výše uvedené lhůtě písemně neodmítne navrhovanou změnu Obchodních podmínek, platí, že navrhovanou změnu Obchodních podmínek přijal a Obchodní podmínky v aktualizovaném znění se tak stávají pro Odběratele závaznými.

XXII. Závěrečná ustanovení

1. Odběratel souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a případně rovněž pro účely informování Dodavatele o svých produktech shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Odběratele – fyzické osoby zejména: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, kontaktní údaje, příp. číslo bankovního účtu, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Odběratel fyzická osoba má právo požadovat nápravu v případě, že Dodavatel zpracovává osobní údaje v rozporu s příslušnými právními předpisy.
2. Práva a povinnosti z uzavřené Smlouvy přechází na případné právní nástupce Odběratele a Dodavatele. Právní nástupci jsou Smlouvou v plném rozsahu vázáni. Změna v osobě Odběratele či Dodavatele musí být oznámena druhé Smluvní straně. Obě Smluvní strany se zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah Smlouvy, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů, a to nejpozději 5 dnů před nabytím účinnosti této změny.
3. Odběratel je povinen neprodleně písemně sdělit Dodavateli:
 - a) plánované rekonstrukce, či jiné změny na stávajícím odběrném zařízení a vyžádat si souhlas Dodavatele s jejich prováděním;
 - b) změnu Odběratele tepelné energie;
 - c) změny podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy, počty bytů;
 - d) provádění oprav, rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny Dodavatelem a po skončení vyzvat Dodavatele k uvedení do provozu.
4. Nesplní-li Odběratel svou ohlašovací povinnost a dojde ke škodě na majetku Dodavatele, je povinen uhradit Dodavateli veškeré škody tímto opomenutím Odběratele vzniklé. Náhrada škody se řídí ust. § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5. Pro posouzení jakýchkoliv vzniklých nároků Smluvních stran jsou rozhodné Obchodní podmínky účinné v době, kdy došlo k příslušnému právnímu jednání.
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěryhodných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé Smluvní strany před neoprávněným užitím třetími osobami, přičemž tímto ustanovením není dotčeno právo Smluvních stran sdělovat tyto údaje auditorům, daňovým poradcům, advokátům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního zákona či příslušným orgánům.
7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2016.

V Liberci dne

.....

Ing. Jitka Holčáková, MBA
místopředseda představenstva

.....

Ing. Vladimír Pitín
člen představenstva